

# FASF

FACULDADE SAGRADA FAMÍLIA



## RELATÓRIO INTEGRAL 2021-2022-2023

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sagrada Família (FASF) com o objetivo de atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.



## 1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Sagrada Família (FASF) foi credenciada pela Portaria MEC nº 300, de 24 de março de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 25 de março de 2011. Em junho de 2011, realizamos o nosso primeiro vestibular, e em agosto de 2011 nomeamos a nossa primeira CPA, através da Portaria nº 12, de 15 de agosto de 2011, em conformidade com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui a obrigatoriedade da Avaliação Institucional e por entender a importância do SINAES para o bom andamento e desenvolvimento de nossa IES.



O presente relatório descreve ações realizadas pela CPA no diagnóstico de pontos fracos e pontos fortes institucionais, na elaboração e implementação do projeto e consolidação da Autoavaliação e nas decisões tomadas pela CPA da Faculdade Sagrada Família – FASF em conjunto com os setores avaliados, no triênio 2018/2019/2020.

## **2 IDENTIFICAÇÃO**

### **2.1 DADOS DA MANTENEDORA**

- Nome: ASSOCIAÇÃO FAMÍLIA DE MARIA -
- CNPJ: 76.578.244/0001-18
- Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem Fins Lucrativos - Associação
- Endereço: Rua Emiliano Pernetta, 640
- Bairro: Centro
- Cidade: Curitiba
- Presidente: Edites Bet

### **2.2 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

- Nome: FACULDADE SAGRADA FAMÍLIA - FASF - Código INEP: 13832
- Caracterização da IES: Instituição filantrópica sem fins lucrativos privada
- Município: Ponta Grossa
- Estado: Paraná
- Sede: Av. Visconde de Taunay, 101 – Centro

#### **2.2.1 Equipe dirigente**

- Direção Geral: Irmã Edites Bet
- Procuradora Institucional: Prof<sup>a</sup> Rosemeri Leane Knebel
- Assessoria pedagógica: Prof.<sup>a</sup> Silvia Aparecida Medeiros Rodrigues
- Coordenação do Núcleo de Educação a Distância: Prof<sup>a</sup> Rosemeri Leane Knebel
- Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis: Prof.<sup>o</sup> Rudy de Barros Ahrens
- Coordenação do Curso de Pedagogia: Prof.<sup>a</sup> Silvia Aparecida Medeiros Rodrigues
- Coordenação da Pesquisa e Extensão: Prof<sup>a</sup> Leozenir Mendes Betim
- Secretário Geral: Odilon Zappe Junior

### **3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Conforme determina a lei 10.861, de 14 de abril de 2004, cada instituição de ensino superior deve constituir a sua Comissão Permanente de Avaliação (CPA) obedecendo à seguinte diretriz: nomeação por meio de portaria pelo dirigente máximo da instituição de ensino superior, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e de um representante da sociedade civil organizada.

Vale ressaltar que sua atuação é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES

#### **3.1 OBJETIVO**

A CPA tem como objetivo conduzir o processo de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, no âmbito do SINAES.

#### **3.2 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A Comissão Permanente de Avaliação - CPA será constituída por:

- I. 01 (um) Presidente;
- II. 02 (dois) representantes do corpo docente;
- III. 02 (dois) representantes do corpo técnico/administrativo;
- IV. 02 (dois) representantes do corpo discente;
- V. 02 (dois) representantes da sociedade civil organizada

#### **3.3 CPA DA FASF**

- I. PRESIDENTE
  - Professora Pauline Balabuch (Curso de Administração e Ciências Contábeis)
- II. MEMBROS
  - Ana Cláudia Leonardo – Representante do corpo discente
  - Bruna Bonini – Representante do corpo técnico administrativo
  - Christiane Trevisan Slivinski – Representante do corpo docente

- Gisele Rocha – Representante do corpo discente
- Glaucia Wesselovics – Representante da comunidade externa
- Luciana Kubaski Alves – Representante do corpo docente
- Odilon Zappe Junior – Representante do corpo técnico administrativo
- Robson Dionatan Bini – Representante da comunidade externa

## 4 SINAES NA FASF

### SINAES

#### EIXOS E DIMENSÕES



#### **::EIXO 01:Planejamento e Avaliação Institucional::**

*Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*

- INSTITUIÇÃO TOTAL
- EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
- AUTOAVALIAÇÃO ACADÊMICO/DOCENTE/COLABORADOR

#### **::EIXO 02:Desenvolvimento Institucional::**

*Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

- MISSÃO
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*
- RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### **::EIXO 03:Políticas Acadêmicas::**

*Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão*

- PESQUISA E EXTENSÃO
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*
- COMUNICAÇÃO SOCIEDADE
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes*
- ATENDIMENTO PSICOLÓGICO
- OUVIDORIA
- SECRETARIA
- TESOUREARIA
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

#### **::EIXO 04:Políticas de Gestão::**

*Dimensão 5: Políticas de Pessoal*

- CONDIÇÕES DE TRABALHO
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*
- DIREÇÃO GERAL
- COORDENAÇÃO CURSO
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*
- FINANÇAS IES

#### **::EIXO 05:Infraestrutura Física::**

*Dimensão 7: Infraestrutura Física e Digital*

- SALA DE AULA
- BIBLIOTECA
- LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- INTERNET E PORTAL DO ALUNO

## 5 PLANEJAMENTO

O planejamento se reporta a atender as resoluções da CPA, bem como avaliar os instrumentos que foram criados para mostrar as condições de nossa IES, o que certamente resultará em benefícios para toda comunidade acadêmica. Na sequência é apresentado o planejamento para 2024, como exemplo.



### PLANEJAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2024

ANO	O QUÊ?	QUEM?	ONDE?	POR QUÊ	COMO?	QUANDO?	SITUAÇÃO
2024	Campanha de incentivo à participação na realização de nova avaliação interna da CPA	Presidente e docentes da CPA	Salas de aula e meios eletrônicos de IES	Distribuição de cartazes pela IES, juntamente com divulgação e incentivo nas salas de aula e nos meios eletrônicos de IES	Impressões de materiais	FEV. 2024 [docentes] e AGO. 2024 [doc., colab. e ies]	
	Realização online de Avaliação interna da CPA	Presidente	Portal Jacad [docentes e acadêmicos] e Google Forms [colaboradores]	Avaliação semestral de IES e docentes	Aplicação do questionário online	MAR. 2024 [docentes] e SET. 2024 [doc., colab. e ies]	
	Reunião	Reunião Membros da CPA	Sala de reuniões	Análise de verificação realizada do SACP das três últimas avaliações [2019.2, 2020.2, 2021.1]	Relatório SACP - presidente	MAIO. 2024 e OUT. 2024	
				Análise dos resultados da última avaliação realizada online aos docentes, colaboradores e acadêmicos em 2022	Relatórios do sistema		
	Repasso de resultados aos setores	Presidente	Setores	Setores analisam os resultados da última avaliação para criar suas propostas de providências para alimentar o SACP, caso julguem necessário	Via email aos setores	MAIO. 2024 [coord.] e OUT. 2024 [coord. E setores]	
Verificação do SACP	Presidente	Setores	Verificar realização das propostas	Visitar setores	JUN. 2024 [coord.] e NOV. 2024 [coord. E setores]		

A CPA da FASF abrange os aspectos da vida acadêmica em função dos Eixos e Dimensões do SINAES apresentados, bem como oferece à comunidade interna subsídios para a reflexão e transformação de seu próprio plano de desenvolvimento institucional, tendo em vista o alcance da sustentabilidade financeira, da excelência acadêmica e eficiência administrativa.

## 6 METODOLOGIA

Os dados são coletados durante a avaliação on-line, realizada juntamente aos docentes e discentes através de software desenvolvido pela Empresa SWA JACAD, na qual constam perguntas abrangendo dimensões avaliativas do SINAES [já apresentado], com 6 [seis] opções de resposta [Ótimo / Sim- 5 pontos; Bom - 4 pontos; Regular - 3 pontos; Ruim - 2 pontos; Não conheço / Não utilizo o serviço - 1 ponto; Inexistente / Não - 0 ponto].

Já os colaboradores do administrativo recebem via e-mail link de questionário do Google Forms, que possui mesmo teor da avaliação desenvolvida no *software*.

Após o término da avaliação, o *software* e o Google Forms realizam operações matemáticas/analíticas, obtendo resultados em porcentagem, os quais são analisados pela Comissão Própria de Avaliação.

Posteriormente, os relatórios analisados são repassados aos devidos setores, para que esses possam elaborar suas propostas de providências, as quais alimentam o SACP – Sistema de Ação Corretiva e Preventiva [sistema em planilha do Excel].

Depois de decorrido o prazo para a realização das ações propostas, essas são verificadas pela presidente da Comissão, para informe a toda a comunidade da IES, para conhecimento das realizações.

## **7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

As ações da CPA, no início de cada período letivo [semestre], baseiam-se na apresentação da autoavaliação do período anterior e solicitação de soluções de problemas na IES apontados na avaliação. Constam na autoavaliação questões referentes à instituição e ao docente.

Ao que diz respeito à instituição, são questões relativas à direção, coordenação de curso, órgãos de apoio aos acadêmicos, como por exemplo, a secretaria, tesouraria, biblioteca, laboratório de informática, questões quanto a serviços como atendimento psicopedagógico, ouvidoria entre outras. Cabe ressaltar que todas as respostas são analisadas e enviadas à direção geral da IES, para conhecimento, solicitando providências quanto aos apontamentos. Em todas as avaliações, a Diretoria rapidamente acatou, tomando as providências necessárias, claro que dentro de suas condições financeiras, quando dela fosse necessária.

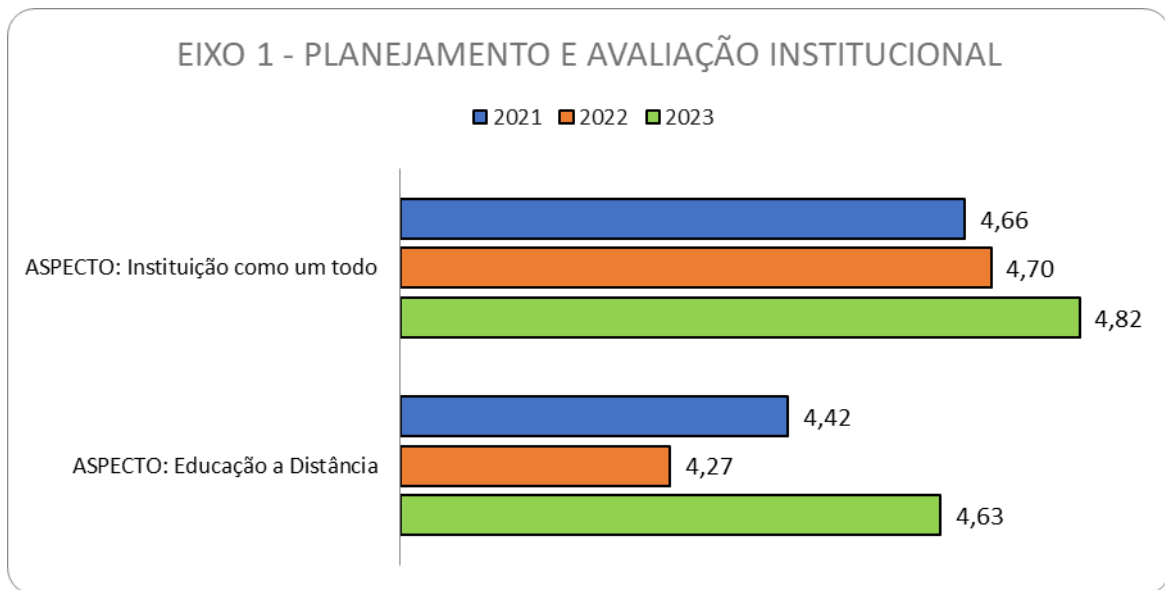
Com relação ao docente, são questões relativas ao planejamento das disciplinas, quanto a atitudes dos professores, didática, assiduidade, cumprimento do plano de ensino; cabendo ressaltar que todas as respostas são enviadas aos coordenadores de curso. A CPA promove o suporte necessário à medida que o coordenador julgue necessário.

De todas as avaliações, no início de cada ano letivo, é feita uma média dos resultados obtidos nas duas avaliações realizadas no ano anterior, através da qual gera então um relatório que é postado no e-MEC. A tabela é gerada a partir das notas (Excelente) e calculado a porcentagem de acadêmicos que assim consideram.

Como o presente relatório é tri anual, os gráficos apresentados na sequência, e em cada eixo, foram gerados para facilitar a visualização da evolução da FASF nos últimos três anos [2021, 2022 e 2023]. Contudo, em 2020 houve mudança no instrumento avaliativo e esse passou a contar com mais questões, bem como a organização e disposição um pouco diferenciada das até então utilizadas. Portanto, a CPA concluiu, no relatório tri anual de 2018-2020, que as novas questões seriam suprimidas e apresentadas no próximo relatório tri anual, que se trata do aqui



apresentado, para que se possa verificar a efetividade da evolução dessas em um comparativo.



Ao se comparar os resultados de 2021, 2022 e 2023, percebe-se que houve uma melhoria significativa entre os anos, no aspecto da instituição como um todo. É notório o crescimento da instituição de forma sustentável, cumprindo com as dimensões do SINAES. Com toda certeza esta melhoria em 3 anos demonstra que o trabalho por ela desenvolvido tem sido de forma coerente com as propostas pedagógicas e de mercado.

Já no aspecto da Educação a Distância, 2022 teve uma queda e em 2023 teve uma ascensão. Acredita-se que a diferença está pelo fato de 2022 ter sido o primeiro ano dito normal após dois anos atípicos: 2020, com pandemia geral e 2021, com pandemia passando a ser uma endemia, do Coronavírus COVID-19, fato que ainda gera reflexos em todos os âmbitos da sociedade, bem como na educação.

Contudo, ao final a média institucional permanece dentro do conceito excelente, muito próxima da nota máxima que é cinco; e a Educação a Distância demonstra estar caminhando para se fixar, também, nesse mesmo patamar.

Mesmo assim, a IES procura estar sempre melhorando, dentro de suas condições, para cada vez mais, proporcionar um ensino de qualidade, procurando chegar ao 100% de acadêmicos e docentes classificando a IES como excelente. Quanto à média de aprovação na avaliação dos discentes para os docentes não tivemos algum problema. As notas sempre foram de boas a excelentes, mantendo assim um quadro de professores bem qualificado. Por mais que os resultados sejam

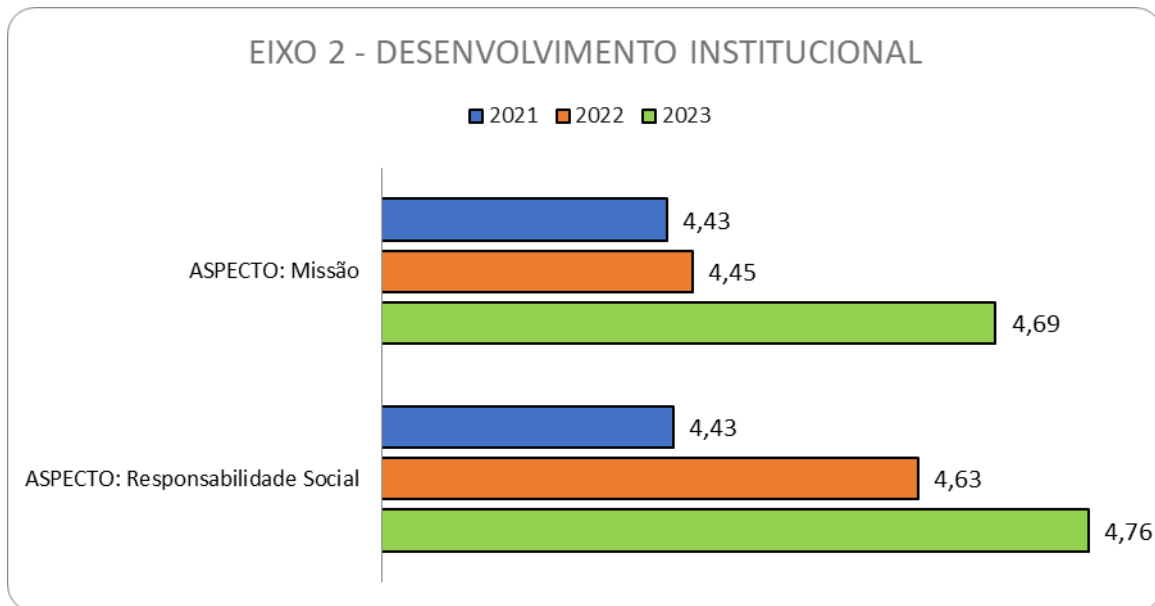
bons, a CPA não deixará de avaliar a instituição, pois pretende-se melhorar o que hoje os acadêmicos classificam como excelente.

## 7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Desde o início do funcionamento da Faculdade Sagrada Família, a equipe diretiva, juntamente com seus coordenadores e professores, vem se esforçando para o crescimento da mesma. A FASF nasceu com 250 alunos e 4 cursos de graduação. Hoje, em consequência ainda à situação planetária e econômica vivenciada fortemente em 2020 e de forma mais branda em 2021, a instituição conta com 170 alunos distribuídos em 4 cursos de graduação, com 54 turmas diplomadas. Também oferta 16 cursos de pós-graduação, onde 26 turmas já concluíram e 2 turmas estão em andamento.

Todos os cursos ofertados, tanto graduação quanto pós-graduação, possuem uma porcentagem de bolsas que se destinam a acadêmicos de baixa renda. Os próprios valores dos cursos de graduação e pós-graduação são calculados dentro de valores mínimos de sustentabilidade da faculdade e valores dos quais a comunidade possa pagar para realizar seus sonhos de concluir um curso superior e até uma pós-graduação.

Acredita-se que a FASF está no caminho certo. Resultado disso é a porcentagem de acadêmicos que consideram a faculdade como excelente dentro das perspectivas propostas em nosso PDI, como por exemplo o aspecto de responsabilidade social, que pode ser verificado no gráfico apresentado na sequência.



Assim como é possível observar no gráfico apresentado, um crescente conhecimento da missão institucional, o que leva a entender que o acadêmico conhece a proposta de nossa existência, bem como, reconhece que a mesma está sendo praticada.

### 7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No aspecto Ensino, o ensino parte dos seguintes princípios: na construção do conhecimento pelo aluno através de metodologias ativas e de práticas que favoreçam o aprendizado colaborativo, investigativo, reflexivo e autônomo; na formação humanista, aliada ao desenvolvimento de habilidades técnicas; na flexibilidade e na compreensão da diversidade; na iniciação científica (pesquisa) como princípio educativo. No tocante às metodologias de ensino essas devem enfatizar a relação teoria/prática, considerando o trabalho coletivo e a reflexão crítica, associando aulas expositivas com seminários, discussão de textos, uso de tecnologias de informação e comunicação (TICs), redação de projeto de iniciação científica (pesquisa) e artigos, coleta de dados e análises quali-quantitativas. Dessa forma-se assegura-se que as práticas pedagógicas se voltem para metodologias ativas, entre elas sala de aula invertida, gamificação, hibridização (com uso de TICs), aprendizagem baseada em projetos, aprendizagem baseada em problemas, estudo de caso, aprendizagem entre pares, entre outras.

Além disso as práticas de ensino devem estar voltadas às políticas de educação ambiental e desenvolvimento sustentável, de atenção às condições de acessibilidade, de conceitos e valores básicos à democracia e à cidadania e para as políticas de promoção dos direitos humanos e de igualdade étnico-racial e de gênero. Trata-se de conceitos e valores básicos a serem trabalhados de forma transversal em todas as disciplinas de cada curso.

No aspecto de Pesquisa, a FASF mantém o PIC – Programa de Iniciação Científica, onde todo ano, é aberto edital aos professores inscreverem suas propostas, e ao final, três projetos são aprovados. Na sequência, os acadêmicos são convidados a inscreverem-se, também por edital, para pleitearem a participação nos projetos, junto aos professores.

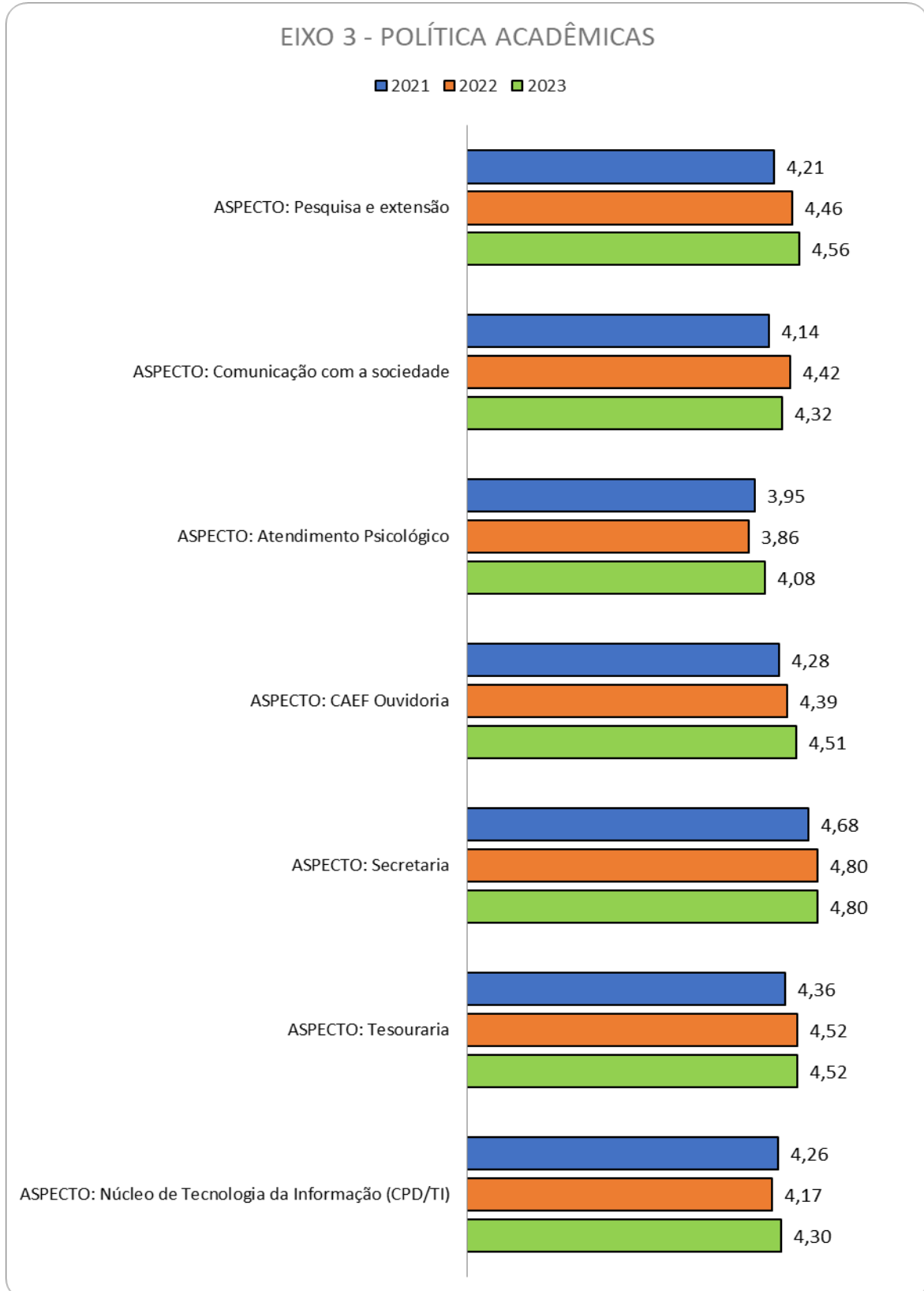
Ainda com relação à Pesquisa, várias palestras são propiciadas aos alunos com palestrantes de renome, sempre com direcionamento específico aos acadêmicos. Também um congresso acadêmico é realizado anualmente, o CONAFASF, iniciado em 2013. Realizamos o nosso congresso sempre pensando em fazer o melhor para nosso acadêmico. Este ano a temática foi sobre impacto da IA na formação profissional, tendo a palestra principal sob o título "Conversando com a IA: explorando o ChatGPT e seu impacto em diferentes setores". Além da já tradicional submissão de artigos científicos externos e dos nossos acadêmicos concluintes [o TCC], também tivemos a novidade com a possibilidade de publicação de resumo expandido. Sendo que nessa modalidade, todos os professores que possuem projetos de curricularização de extensão foram convidados para realizarem a publicação dos projetos desenvolvidos em conjunto com suas turmas.

No aspecto Extensão, a faculdade realiza projetos junto à comunidade, como o Leão Legal, onde pessoas da sociedade em geral vêm até a faculdade para obter informações e/ou realizar o preenchimento de seu imposto de renda.

Com relação à curricularização da extensão, exigida por lei, o projeto motriz da está todo alicerçado nos ODS. Cada disciplina que tem carga horária de curricularização, precisa, necessariamente, escolher e trabalhar com um ou mais ODSs em seu projeto. E isso foi possível devido à participação da FASF no Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial da FIEP, por onde obteve mais conhecimento acerca dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Pacto Global, participando e sendo reconhecida como instituição atuante na sustentabilidade global.

Projetos de ação social como de Páscoa, de Natal e vários outros são realizados diretamente entre os professores e alunos em conjunto com a comunidade.

Fica perceptível no gráfico apresentado, que houve uma melhoria contínua em todos os aspectos do eixo de políticas acadêmicas.



E a melhoria contínua visualizada graficamente, é sentida no dia a dia da instituição, uma vez que o acadêmico é tratado com respeito e dignidade. Há sempre possibilidades para diálogo entre acadêmico e coordenação, acadêmico e direção, acadêmico e CAEF, procurando sempre resolver ou minimizar ao máximo o problema levantado pelo acadêmico, sendo ele institucional, educacional e até mesmo pessoal.

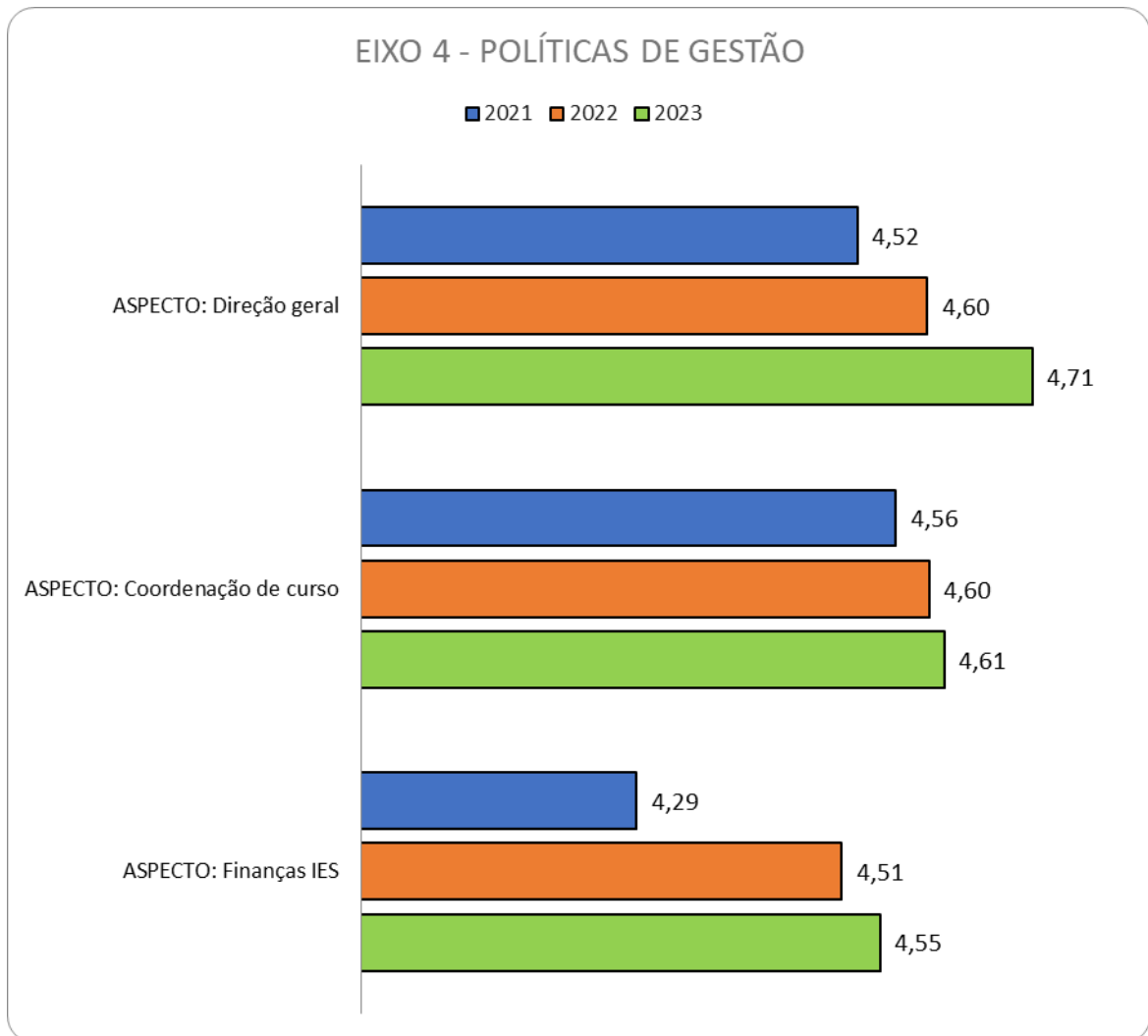
#### 7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faculdade Sagrada Família durante toda a sua existência teve a sua frente uma Direção Geral, a qual mantém uma política de gestão baseada no Regimento da IES, no qual são elencados os direitos e deveres de todo o pessoal que na FASF trabalha e estuda.

Dentre os professores, possui titulados especialistas, mestres e doutores. Dentre estas especialidades procura sempre estar melhorando seu quadro quanto à sua titulação, estimulando os próprios docentes da instituição ou contratando novos professores titulados, dentro sempre das necessidades de cada curso ou previstas no PDI. Durante as avaliações da CPA, o corpo docente nunca sofreu algum tipo de recriminação, pelo contrário, sempre foi bem avaliado.

Quanto à equipe diretiva, a CPA vem recebendo avaliações com aprovações acima dos 50% dos acadêmicos, considerando-a como excelente. Desde o início de seu trabalho à da FASF, a direção geral vem fazendo um trabalho de investimento de valores na própria instituição. Nesses últimos anos de repressão financeira em nosso país, a Faculdade Sagrada Família, juntamente com seus acadêmicos, sofreu dificuldades, mas graças à boa administração, vem se sustentando com as mensalidades de seus acadêmicos, sem não mais precisar de investimos altos de sua mantenedora.

Tudo que foi retratado fica perceptível na mensuração dos resultados dos três últimos anos.



A FASF, por meio dos resultados apresentados, comprova o que é sentido: uma direção presente e atuante, coordenadores articulados com seu corpo docente e atenção à sua saúde financeira institucional.

## 7.5 EIXO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A melhoria contínua na instituição acontece em todos os aspectos, e claro que na infraestrutura não seria diferente. Várias solicitações foram realizadas pelos alunos via CPA, sendo que, quase todas foram realizadas. As poucas não atendidas se deram devido a empecilhos ou dificuldades geradas por fatores externos.

Foi criado, inclusive, um selo de conquista da CPA, para demonstrar ao acadêmico que o que ele solicitou foi atendido. Desta forma demonstramos que a

avaliação não fica somente no papel e as análises somente em planejamento, mas que há uma preocupação de realmente fazer acontecer o solicitado.

Seguem algumas imagens com o referido selo.



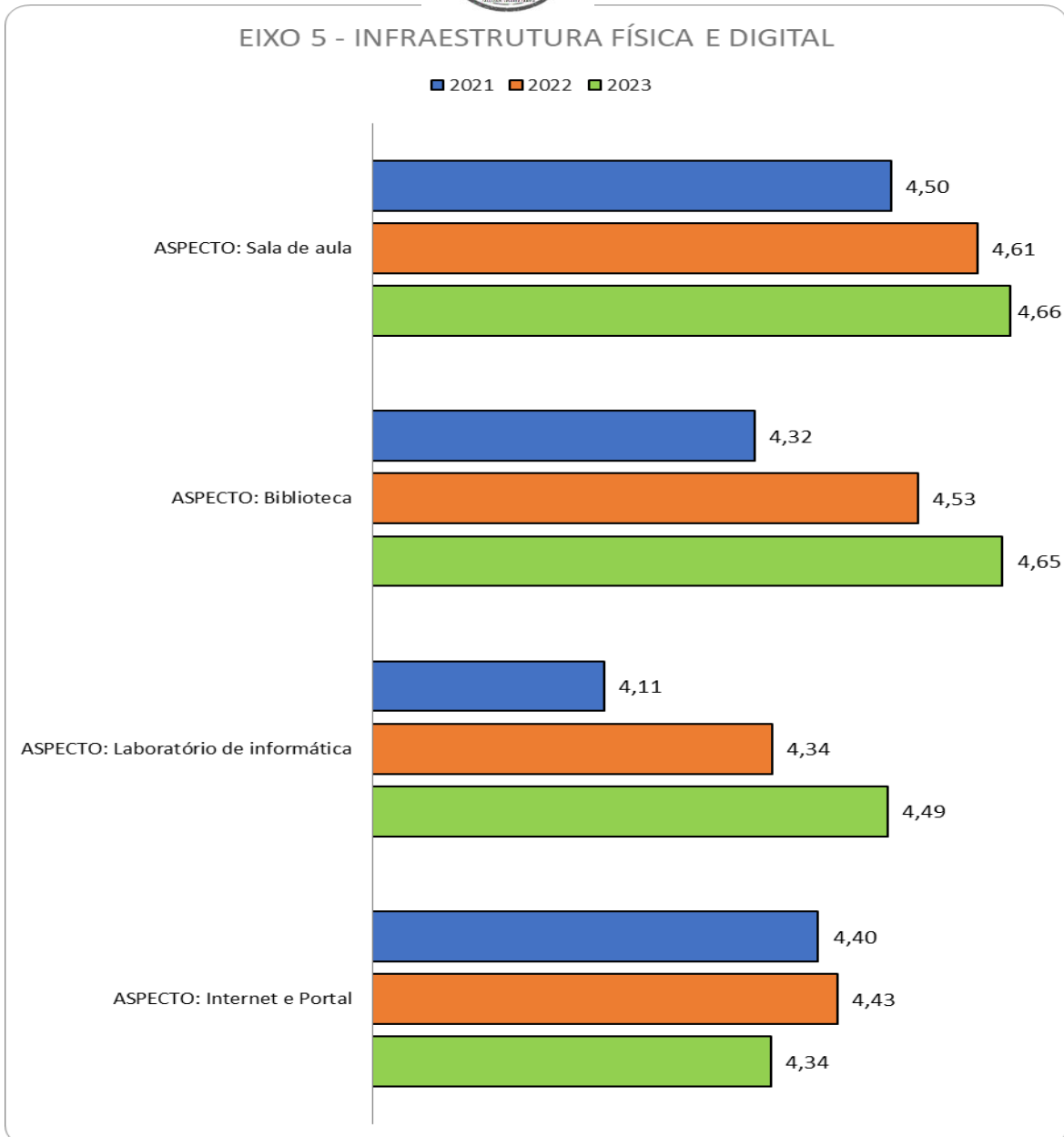
PIC – 2022:

Informar, por mecanismo a ser definido pela coordenadora, aos acadêmicos sobre os resultados do PIC, mesmo quando não houver manifestação de interesse de professores da área, para que os acadêmicos entendam o processo como um todo.

Progressão funcional [professores] – 2023:



Explicar novamente como funciona o plano de progressão funcional.






Além do selo, os resultados demonstram que as melhorias são bem vindas por toda a comunidade acadêmica.

## 7.6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após as análises realizadas anualmente pela equipe da CPA, os resultados são encaminhados à Direção Geral, e posteriormente a cada setor competente, para que os problemas possam ser transformados em plano de ação. Os resultados também são divulgados aos acadêmicos, por meio das redes sociais oficiais da instituição, bem como o relatório é publicado no site, na aba referente à CPA.

O modelo de plano de ação utilizado é o SACP – Serviço de Ação Corretiva ou Preventiva, conforme apresentado na sequência.

<p style="text-align: center;">SACP - SERVIÇO DE AÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA CPA PLANO DE AÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DOCENTE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Comissão</span>  </div>							
SETOR	O QUÊ?	QUEM?	ONDE?	POR QUÊ	COMO?	QUANDO?	SITUAÇÃO
Direção Geral	Progressão funcional - professores	Diretora geral	Semana pedagógica 2023	Melhoria contínua	Explicar novamente como funciona o plano de progressão funcional	2023	
	Questões práticas	Diretora geral / Presidente CPA	Semana pedagógica 2023	Melhoria contínua	Solicitar aos professores que não esperem a CPA para comunicar questões práticas, como lâmpadas queimadas ou som do computador da sala de aula, nem melhorias na comunicação	2023	
	Turmas	Diretora geral	Aula inaugural	Melhoria contínua	Expor que turmas de diferentes períodos na mesma sala é acontecimento normal nas mais diversas faculdades e que se reflete em benefício financeiro para os acadêmicos, uma vez que é possível fazer preços mais módicos [descontos] desta forma	2023	
	Coordenação Ciências Contábeis	Diretora geral	Aula inaugural	Melhoria contínua	Apresentar oficialmente o prof Rudy como coordenador do curso	2023	
	Coordenação Enfermagem	Diretora geral	A marcar	Melhoria contínua	Expor à coordenação a solicitação das turmas que houvesse mais horários de atendimento aos acadêmicos	2023	
	Todas as coordenações	Presidente CPA	Cada sala de coordenação	Melhoria contínua	Coletar os horários de atendimento junto às coordenações e criar um cartaz informativo que será afixado ao lado da placa de identificação de cada coordenação, para que o acadêmico saiba os horários de	início de cada semestre 2023	

Quando existe algum problema com professores, o mesmo é reportado à coordenação de curso, bem como é solicitado aos docentes que, durante suas aulas utilizem alguns minutos para conversar com os acadêmicos sobre os problemas constituintes da avaliação apresentados em reunião, pois o diálogo é sempre o melhor caminho.

A CPA atua em parceria com a Direção Geral. Tem todo o apoio necessário para trabalhar. Toda vez que é detectado algum problema ou existe uma solicitação por parte dos acadêmicos, ambos procuram resolver esta situação em prol de uma Faculdade digna de se estudar, de uma faculdade que produza profissionais aptos a entrar no mercado de trabalho, sem dificuldade alguma, podendo realizar o seu sonho profissional. A FASF não pensa em si própria. A FASF não pensa somente em acadêmicos dentro de sala de aula. A FASF pensa em ser uma família. Por isso, FACULDADE SAGRADA FAMÍLIA.