



RELATÓRIO PARCIAL 2024

Documento elaborado pela CPA da FASF com o objetivo de atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

PONTA GROSSA – PR
2024

1 APRESENTAÇÃO

A Faculdade Sagrada Família – FASF foi credenciada pela Portaria MEC nº 300, de 24 de março de 2011, publicada no Diário Oficial da União de 25 de março de 2011. Em junho de 2011, realizamos o nosso primeiro vestibular, e em agosto de 2011 nomeamos a nossa primeira CPA, através da Portaria nº 12, de 15 de agosto de 2011, em conformidade com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui a obrigatoriedade da Avaliação Institucional e por entender a importância do SINAES para o bom andamento e desenvolvimento de nossa IES.

A FASF tem como missão: Contribuir para a formação de profissionais competentes e éticos, por meio da produção e disseminação do conhecimento científico.

O presente relatório descreve ações realizadas pela CPA no diagnóstico de pontos fracos e pontos fortes institucionais, na elaboração e implementação do projeto e consolidação da Autoavaliação e nas decisões tomadas pela CPA da Faculdade Sagrada Família – FASF em conjunto com os setores avaliados.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: FACULDADE SAGRADA FAMÍLIA - FASF Código da IES: 13832

Caracterização da IES: Instituição beneficente, privada, sem fins lucrativos

Município: Ponta Grossa

Estado: Paraná

Sede: Avenida Visconde de Taunay, 101 – Centro

2 DIRETORIA

- Diretora Geral: Irmã Edites Bet
- Procuradora Institucional: Prof.^a Rosemeri Leane Knebel
- Assessoria pedagógica: Prof.^a Sílvia Aparecida Medeiros Rodrigues
- Coordenação de Pesquisa e Extensão: Aila Vilela Bolzan/Leozenir Mendes Betim
- Coordenador do Curso de Administração e de Ciências Contábeis: Prof.^o Rudy de Barros Ahrens

- Coordenadora do Curso de Pedagogia: Prof.^a Silvia Aparecida Medeiros Rodrigues
- Coordenação do Núcleo de Educação a Distância: Prof.^a Rosemeri Leane Knebel
- Secretário Geral: Prof.^o Odilon Zappe Junior
- Diretor financeiro: Alan Peterson Seidl

3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)

Conforme determina a lei 10.861, de 14 de abril de 2004, cada instituição de ensino superior deve constituir a sua Comissão Permanente de Avaliação (CPA) obedecendo à seguinte diretriz: nomeação por meio de portaria pelo dirigente máximo da instituição de ensino superior, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e de um representante da sociedade civil organizada.

Vale ressaltar que sua atuação é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES

4 OBJETIVO

A CPA tem como objetivo conduzir o processo de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, no âmbito do SINAES.

5 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA será constituída por:

- I. 01 Presidente;
- II. 02 representantes do corpo docente;
- III. 02 representantes do corpo técnico/administrativo;
- IV. 02 representantes do corpo discente;
- V. 02 representantes da sociedade civil organizada.

5.1 COMPOSIÇÃO DA CPA DA FASF – PORTARIA 2024/01

- Presidente: Pauline Balabuch

Portaria de Nomeação nº 138, de 04 de abril de 2024.

A Diretora Geral da Faculdade Sagrada Família (FASF), Irmã Edites Bet, CPF nº 286.606.179-91, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, resolve nomear os componentes da **Comissão Permanente de Avaliação (CPA)** da Faculdade Sagrada Família, formada pelos seguintes membros:

- Bruna Bonini – Representante do corpo técnico administrativo
- Odilon Zappe Junior – Representante do corpo técnico administrativo
- Glaucia Wesselovics – Representante da comunidade externa
- Robson Dionatan Bini – Representante da comunidade externa
- Luciana Kubaski Alves – Representante do corpo docente
- Christiane Trevisan Slivinski – Representante do corpo docente
- Maria Eduarda Henck Barausse – Representante do corpo discente
- Nicole Mayumi Carneiro Takano – Representante do corpo discente

5.2 COMPOSIÇÃO DA CPA DA FASF – PORTARIA 2024/02

- Presidente: Pauline Balabuch



PORTARIA

Portaria de Nomeação nº 144, de 10 de setembro de 2024.

A Diretora Geral da Faculdade Sagrada Família (FASF), Irmã Edites Bet, CPF nº 286.606.179-91, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, resolve nomear os componentes da **Comissão Permanente de Avaliação (CPA)** da Faculdade Sagrada Família, formada pelos seguintes membros:

- Bruna Bonini – Representante do corpo técnico administrativo
- Odilon Zappe Junior – Representante do corpo técnico administrativo
- Ana Cláudia Matuch – Representante da comunidade externa
- Robson Dionatan Bini – Representante da comunidade externa
- Luciana Kubaski Alves – Representante do corpo docente
- Christiane Trevisan Slivinski – Representante do corpo docente
- Maria Eduarda Henck Barausse – Representante do corpo discente
- Nicole Mayumi Carneiro Takano – Representante do corpo discente

6 SINAES NA FASF

SINAES

EIXOS E DIMENSÕES



::EIXO 01:Planejamento e Avaliação Institucional::

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- INSTITUIÇÃO TOTAL
- EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
- AUTOAVALIAÇÃO ACADÊMICO/DOCENTE/COLABORADOR

::EIXO 02:Desenvolvimento Institucional::

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- MISSÃO
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*
- RESPONSABILIDADE SOCIAL

::EIXO 03:Políticas Acadêmicas::

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- PESQUISA E EXTENSÃO
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*
- COMUNICAÇÃO SOCIEDADE
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes*
- ATENDIMENTO PSICOLÓGICO
- OUVIDORIA
- SECRETARIA
- TESOUREARIA
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

::EIXO 04:Políticas de Gestão::

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- CONDIÇÕES DE TRABALHO
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*
- DIREÇÃO GERAL
- COORDENAÇÃO CURSO
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*
- FINANÇAS IES

::EIXO 05:Infraestrutura Física::

Dimensão 7: Infraestrutura Física e Digital

- SALA DE AULA
- BIBLIOTECA
- LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- INTERNET E PORTAL DO ALUNO

7 PLANEJAMENTO 2024

O nosso planejamento de 2024 se reporta a atender as resoluções da CPA, o que certamente resultará em benefícios para toda a comunidade acadêmica.



PLANEJAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2024

ANO	O QUÊ?	QUEM?	ONDE?	POR QUÊ	COMO?	QUANDO?
2024	Campanha de incentivo à participação na realização de nova avaliação interna da CPA	Presidente e docentes da CPA	Salas de aula e meios eletrônicos da IES	Distribuição de cartazes pela IES, juntamente com divulgação e incentivo nas salas de aula e nos meios eletrônicos da IES	Impressões de materiais	FEV. 2024 [docentes] e AGO. 2024 [doc., colab. e IES]
	Realização online da Avaliação interna da CPA	Presidente	Portal Jacad [docentes e acadêmicos] e Google Forms [colaboradores]	Avaliação semestral da IES e docentes	Aplicação do questionário online	MAR. 2024 [docentes] e SET. 2024 [doc., colab. e IES]
	Reunião	Reunião Membros da CPA	Sala de reuniões	Análise da verificação realizada do SACP das três últimas avaliações [2019.2, 2020.2, 2021.1]	Relatório SACP - presidente	MAIO. 2024 e OUT. 2024
				Análise dos resultados da última avaliação realizada online aos docentes, colaboradores e acadêmicos em 2022	Relatórios do sistema	
	Repasse de resultados aos setores	Presidente	Setores	Setores analisam os resultados da última avaliação para criar suas propostas de providências para alimentar o SACP, caso julguem necessário	Via email aos setores	MAIO. 2024 [coord.] e OUT. 2024 [coord. E setores]
	Verificação do SACP	Presidente	Setores	Verificar realização das propostas	Visitar setores	JUN. 2024 [coord.] e NOV. 2024 [coord. E setores]

A CPA da FASF abrange os aspectos da vida acadêmica em função dos Eixos e Dimensões do SINAES apresentados, bem como oferece à comunidade interna subsídios para a reflexão e transformação de seu próprio plano de desenvolvimento institucional, tendo em vista o alcance da sustentabilidade financeira, da excelência acadêmica e eficiência administrativa.

8 METODOLOGIA

Os dados são coletados durante a avaliação online realizada juntamente ao corpo docente e acadêmicos através de software desenvolvido pela Empresa SWA JACAD, na qual constam perguntas abrangendo dimensões avaliativas do SINAES [já apresentado], com 6 [seis] opções de resposta [Ótimo / Sim- 5 pontos; Bom - 4 pontos; Regular - 3 pontos; Ruim - 2 pontos; Não conheço / Não utilizo o serviço - 1 ponto; Inexistente / Não - 0 ponto].

Já os colaboradores recebem o questionário do Google Forms, que possui mesmo teor da avaliação desenvolvida no software via email, por não terem acesso ao software SWA JACAD.

Após o término da avaliação, o software e o Google Forms realizam operações matemáticas/analíticas, obtendo resultados em porcentagem, os quais são analisados pela Comissão.

Posteriormente, os relatórios analisados são repassados aos devidos setores, para que esses possam elaborar suas propostas de providências, as quais alimentam o SACP – Sistema de Ação Corretiva e Preventiva [sistema em planilha do Excel].

Depois de decorrido o prazo para a realização das ações propostas, essas são verificadas pela presidente da Comissão, para informe à toda comunidade da IES, para conhecimento das realizações.

9 CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO

Para a avaliação 2024-1 foi realizada uma campanha virtual pelo sistema Moodle, já tradicional, além da visita em cada sala de aula para convite e incentivo à participação.



Avaliação de Docentes

Data: 08 e 09/04/2024

Local: Portal do ALUNO

SWA.JACAD
SWA Sistemas Acadêmicos



moodle.fasf.com.br/my/

Separar PDF FASF ClipCampus // SWAFASF // Portal FASF Moodle Google Drive WhatsApp Gmail CSFClipecola // Portal CSF Class

FASF **MEAD** Página inicial Painei Meus cursos

Olá, PAULINE! 🙌

CALENDÁRIO ACADÊMICO MANUAL DO ACADÊMICO TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (MANUAL DO ALUNO) NORMAS ABNT

 **Avaliação de Docentes**

Data: 08 e 09/04/2024

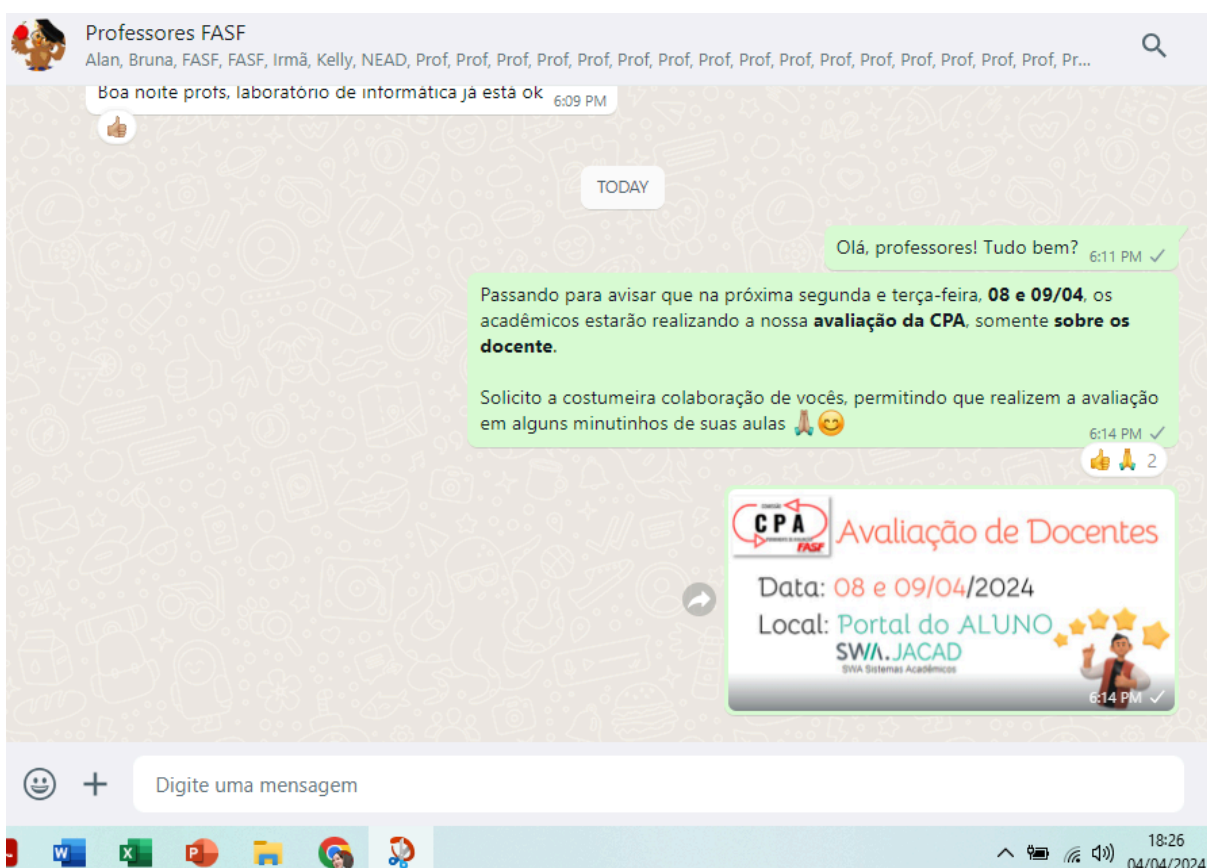
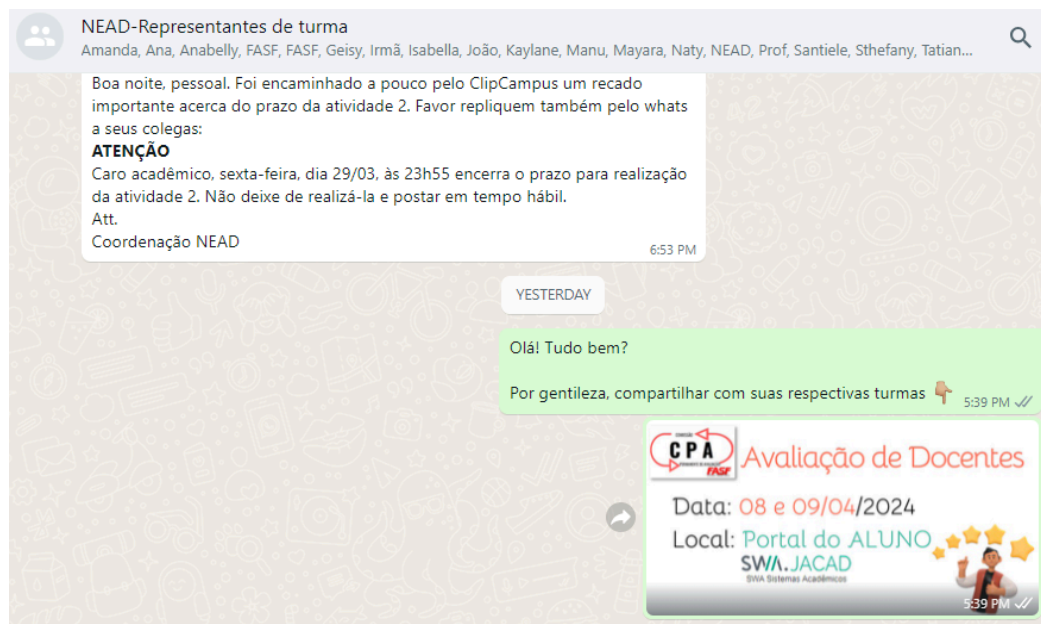
Local: Portal do ALUNO

SWA.JACAD
SWA Sistemas Acadêmicos



Resumo dos cursos

Foi feito um lembrete da avaliação, pelos grupos oficiais da instituição no WhatsApp, por meio dos representantes de turmas e docentes.



Como de costume, os coordenadores de todos os cursos também apoiaram a divulgação e incentivaram a realização da avaliação, fato que corrobora com a importância da avaliação.

Destarte, o conjunto de esforços foi positivo, pois obtivemos 71% de retorno das avaliações de docentes, referente ao primeiro semestre de 2024.

ID	Avaliação	Respondido	A responder	% Respondido
61	AVALIAÇÃO DE DOCENTES FASF 2024/1	1028	414	71,29%

Para a avaliação 2024-2 também foi colocado aviso no portal dos alunos e professores – JACAD, uma vez que a avaliação é referente aos docentes e instituição. Bem como, foi compartilhado no ClipCampus, novo meio oficial de comunicação da instituição.

Avaliação Institucional e de Docentes

Data: 16 e 17/09/2024

Local: Portal do ALUNO SWA JACAD
Portal do PROFESSOR




← → ↻ fasf.jacad.com.br/academico/professor/home

Separar PDF FASF ClipCampus SWAFASF FASF moodle FASF Google Drive WhatsApp Gmail CSFClipEscola

FASF

- Início
- Registro Acadêmico <
- Secretaria <
- Utilidades <
- Arquivos <
- AVA/Moodle - FASF
- Biblioteca Person
- Biblioteca Pergamum

Documentos pendentes

Documentos pendentes

Avisos

Avaliação CPA: institucional e docentes 2024_02

Olá, tudo bem?

Nos dias **16 e 17/09**, a CPA estará realizando a **avaliação institucional** e de **docentes**.

Participe de forma ética e sincera, pois somente assim conseguiremos melhorar a FASF :)

PAULINE BALABUCH em 12/09/2024 17:53

Clip CAMPUS

Bem-vindo à Faculdade Sagrada Família, PAULINE 2024 Configurações Ajuda

Clips Eventos Atendimento Sala de Aula Conversas

Conversas Fóruns

Professores_FASF
12/09/2024 17:32
Boa tarde, professores! Tud...

Professores FASF
12/09/2024 17:32
Boa tarde, professores! Tud...

Professores tutores
10/09/2024 13:51
Atenção, professores tutores...

GUILHERME LEMOS VIECHNEISKI
27/08/2024 09:02
Bom dia, professora. Aguard...

Enfermagem
08/07/2024 12:41
FORMULA DO EXAME, página 13...

Professores tutores 2024-1
08/07/2024 10:12

Boa tarde, professores! Tudo bem?
Na próxima semana, dias 16 e 17/09, a CPA estará realizando a avaliação semestral dos docentes e anual da FASF. Peço a costumeira colaboração em liberar alguns minutos das suas aulas para que os acadêmicos possam responder a avaliação. E também, vocês precisam responder a avaliação institucional. Muito obrigada, equipe CPA 😊

17:32

Avaliação Institucional e de Docentes

Data: 16 e 17/09/2024
Local: Portal do ALUNO
Portal do PROFESSOR

17:44

Cadastro de Avisos

Sobre Segurança Favoritos Opções Relatórios

Preencha os campos para salvar...

Dados do aviso

Código: 111901 Consultar

Título: Avaliação CPA: institucional e docentes 2024_02

Vigente de: 12/09/2024 18:03 até a data: 17/09/2024 23:00

Categoria:

☐ Permitir que seja marcado como lido no portal.

☐ Enviar para o feed de notícias do aluno (Edu+).

☐ Enviar este aviso para novos alunos da turma.

Turma: Selecionar turma Add Alunos

E-mail: Não enviar Em cópia: Sem cópia.

Status: Aviso ativo

Visível para: Alunos e Responsáveis

Mensagem/Descrição do aviso

Olá! Tudo bem?

Nos dias 16 e 17/09, a CPA estará realizando a avaliação institucional e de docentes. Participe de forma ética e sincera, pois somente assim conseguiremos melhorar a FASF :)

Recomendado para formatações de negritos, itálicos e alinhamento de texto.

Trocar editor Tags para e-mail

Destinatários Anexos Conf. Visualização

Nr.	Tipo	Nome	E-mail	Status Email	Msg Envio Email	Data Env
1	Aluno	ADIL NACHIT	a.nachit82@gmail.com			
2	Aluno	ADONIS HENRIQUE ANTUNES	adonishenrique17@gmail.com			
3	Aluno	ADRIANO DE ALMEIDA STUNDER DOS SANTOS	adrianostunder@gmail.com			
4	Aluno	ADRIELEN WOLF LOPES	adrielen117759@redesagradafamilia.com.br			

Adicionar alunos (+) Adicionar por Matrículas (+) Adicionar por aula/encontro (+) Adicionar professores (+) Remover selecionados (-)

Comunicados



FASF - Graduação - 2024/02 e 2025/01

Postado por Rosemeri Leane Knebel
(Criado por Faculdade Sagrada Família)
12/09/2024 08:00

ATENÇÃO

O prazo para realização e postagem da atividade 3 de cada uma de suas disciplinas on-line é até as 23h55 de amanhã, sexta-feira, dia 13 de setembro.

Não perca o prazo.

Lembre-se, não há reabertura de atividades a não ser que sua justificativa se enquadre na resolução em anexo (Alínea III, ART. 5º, Resolução nº 17, de 29 de maio de 2019).

Atenciosamente
Coordenação NEAD



RESOLUÇÃO Nº 17, de 29 de maio de 2019

Dispõe sobre as diretrizes das atividades virtuais das disciplinas on-line ofertadas nos cursos de graduação presenciais da Faculdade Sagrada Família (FASF).

A Diretora Geral da Faculdade Sagrada Família (FASF), Irmã Edites Bet, CPF nº 286.606.179-01, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, RESOLVE:

Art. 1º - As disciplinas ofertadas integralmente de forma on-line, que compõem a matriz curricular de cursos presenciais, devem ser disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) de IES, com atividades virtuais, com valor máximo igual a 4,0 (quatro) pontos.

Parágrafo único: no caso de disciplina híbrida, o professor tutor pode definir por trabalhar, bimestralmente, com atividades no AVA que somem 3,0 pontos, 1,0 ponto em atividade presencial e 4,0 pontos de prova presencial. Ou, ainda, atividades no AVA que somem 4,0 pontos, 1,0 ponto em atividade presencial e 5,0 pontos de prova presencial. Essa definição deve ocorrer no início da oferta e estar especificado no plano de ensino.

Art. 2º - O professor tutor, a cada semestre, define o tipo de atividades a serem disponibilizadas, organiza a distribuição dessas por unidades e estabelece os critérios de avaliação.

Comunicados



1º Período de Enfermagem 2024/02...

Postado por PAULINE BALABUCH
12/09/2024 17:42

Olá, acadêmico(a)! Tudo bem?

Na próxima semana, dias **16 e 17/09**, a CPA estará realizando a **avaliação** semestral dos **docentes** e anual da FASF - **institucional**.

Você tem acesso à avaliação pelo seu **Portal do Aluno**, no sistema **Jacad**.

Participe de forma sincera e ética, pois somente assim conseguiremos melhorar a FASF.

Muito obrigada, equipe CPA 😊

Avaliação Institucional
e de Docentes



Data: **16 e 17/09/2024**

Local: **Portal do ALUNO** **SWA JACAD**
Portal do PROFESSOR



Coordenadores e professores, com sua costurmeira colaboração, incentivaram a realização da avaliação, o que fez que obtivéssemos 71% de retorno nas avaliações de docentes - segundo semestre de 2024.

ID	Avaliação	Respondido	A responder	% Respondido
68	AVALIAÇÃO DE DOCENTES FASF 2024/2	1008	403	71,44%

Nos próximos itens são apresentados os resultados obtidos no instrumento avaliativo percorrido.

10 RESULTADOS DOCENTES

A compilação de dados da avaliação de docentes sempre se dá por curso, cabendo ressaltar que o sistema não informa o conceito e nem fornece gráfico do resultado, bem como as observações descritas constam nas avaliações individuais de cada docente, não cabendo detalhamento no presente relatório. Assim apresenta-se os resultados de cada semestre por curso.

10.1 AVALIAÇÃO 2024-1

A primeira avaliação de 2024, dos docentes, foi realizada nos dias 08 e 09 de abril, e a média geral de cada curso variou entre 4,62 e 4,76 pontos; segue resultado divulgado.



Avaliação de Docentes 2024/1

CURSO - % respostas = nota geral*

Administração - 68% = 4,76

Contábeis - 57% = 4,70

Enfermagem - 70% = 4,62

Pedagogia - 74% = 4,75

*Agradecemos
sua participação
na avaliação!*



*nota máxima possível 5,00

clipcampus.com.br/.../clipcampus.html

FASF ClipCampus // SWAFASF // Portal FASF // Moodle // Google // Drive // WhatsApp // Gmail // CSFClipEscola // Portal CSF // Class // SWAF

Comunicados Enviados Agendados Aguardando Revisão Todos

Comunicados

1º Período de Administração 2024/01...

Postado por PAULINE BALABUCH
16/04/2024 14:54

::RESULTADO CPA::
Avaliação de docentes 2024/1
A Comissão Permanente de Avaliação - CPA, agradece sua participação!

Avaliação de Docentes
2024/1

CURSO - % respostas = nota geral*

Administração - 68% = 4,76

Contábeis - 57% = 4,70

Enfermagem - 70% = 4,62

Pedagogia - 74% = 4,75

*Agradecemos
sua participação
na avaliação!*

*nota máxima possível 5,00

Entregues: 102 (44%) Visualizados: 12 (5%)

- Administração – matriz 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.8
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.79
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.78
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.73
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.74
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.7
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.74
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.82
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.82
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.67
Média do aspecto	4,76

- Ciências Contábeis – matriz 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.75
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.75
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.71
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.65
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.7
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.68
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.72
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.73
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.77
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.58
Média do aspecto	4,70

- Enfermagem – matriz 1 e 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.79
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.66
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.72
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.69
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.69
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.7
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.69
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.77
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.77
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.73
Média do aspecto	4,72

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.57
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.57
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.63
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.41
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.48
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.45
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.41
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.62
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.52
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.45
Média do aspecto	4,51

- Pedagogia – matriz 4

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.88
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.77
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.75
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.71
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.69
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.67
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.7
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.83
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.82
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.68
Média do aspecto	4,75

10.2 AVALIAÇÃO 2024-2

A segunda avaliação de 2024, dos docentes, foi realizada entre os dias 16 e 17 de setembro, e a média geral de cada curso variou entre 4,62 e 4,76 pontos. Já o resultado da média geral de todos os cursos ficou em 4,74 pontos; seguem resultados.

- Administração – matriz 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.74
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.77
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.76
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.75
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.76
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.74
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.75
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.77
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.79
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.72
Média do aspecto	4,76

- Ciência Contábeis – matriz 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.79
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.7
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.68
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.6
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.62
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.6
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.62
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.71
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.7
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.6
Média do aspecto	4,66

- Enfermagem – matriz 1 e 2

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.86
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.78
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.78
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.69
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.66
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.7
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.73
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.8
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.75
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.65
Média do aspecto	4,74

- Pedagogia – matriz 4

CATEGORIA: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
ASPECTO: D8 - PLAN E AVAL - Desempenho Docente	
Questão	Pontos
A pontualidade do professor, em relação aos horários de início e término das aulas, é:	4.81
A apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula, é:	4.81
O domínio do assunto, demonstrado pelo professor, sobre a disciplina ministrada, é:	4.85
A clareza, segurança e objetividade, demonstrada pelo professor, na sua exposição dos conteúdos, são:	4.82
As necessidades individuais dos alunos são atendidas pelo professor de forma:	4.8
As atividades elaboradas para fixar o conhecimento aprendido são:	4.8
As avaliações e feedback realizados, de acordo com o conteúdo trabalhado, são:	4.81
O Professor demonstra preparar suas aulas com antecedência? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.85
O Professor estimula a participação ativa dos alunos em sala de aula? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.84
Quando necessário ou em caso de críticas com relação ao conteúdo e atividades, há uma reorganização do professor? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE.	4.78
Média do aspecto	4,82

10.3 AVALIAÇÃO PERIÓDICA DAS DISCIPLINAS EAD

A partir do segundo semestre de 2022 o Núcleo de Educação a Distância passou a disponibilizar formulário em todas as disciplinas EaD com o objetivo de avaliar a oferta EaD periodicamente. O recurso utilizado é o Google Forms. Nas últimas semanas de oferta os discentes avaliam o professor tutor, o AVA e seus recursos, o material didático da disciplina e os materiais multimídia complementares, as atividades avaliativas, o suporte do NEAD e fazem uma autoavaliação de sua participação/empenho em relação à disciplina. O formulário é respondido remotamente e os alunos não são identificados. Ao final do período de avaliação a

coordenação NEAD gera um relatório e compartilha com o respectivo professor tutor e com a coordenação do curso onde a disciplina é ofertada.

Em 2024 foram avaliadas 21 disciplinas, conforme lista apresentada na sequência.

 Administração em Saúde 
 Auditoria 1 
 Cidadania, Inclusão Social e Libras 
 Cópia de modelo 
 Direitos Humanos, Cidadania, Inclusão Social e Libras 
 Economia 
 Enfermagem na Saúde da Família 
 Formação de Professores para as Tecnologias 
 FTM Educação de Jovens e Adultos 
 FTM Educação Inclusiva 
 Fundamentos Epistemológicos da Pedagogia 
 Fundamentos_Sociologia 
 Gerência Cadeia Logística 
 Gestão da Inovação Tecnológica 
 História da Educação 
 História da Enfermagem 
 Inovação e Empreendedorismo 
 Legislação Tributária 
 Metodologia da Pesquisa Científica 
 Saúde do Trabalhador 
 Segurança do Paciente 
 Teoria Avançada de Contabilidade 

Os itens avaliados e seus respectivos resultados, em ambos os semestres, foram:

- material didático [apostila]: para 93% dos respondentes o material está adequado, mostrando-se dialógico e autoexplicativo; para 2% e 5%,

respectivamente, o material está complexo e não opinaram porque não leram o material. Com relação às atividades de fixação, 85% responderam que ajudam muito no processo de aprendizagem, 14% não opinou porque não realizou as referidas atividades e apenas 1% considerou não condizente com o conteúdo;

- AVA/Moodle: 99% responderam que é fácil de localizar os recursos disponíveis e apenas 1% considerou difícil. Com relação ao uso dos referidos recursos, 68% afirmou serem de fácil utilização, 25% que a maioria dos mesmos é fácil de ser utilizado e 2% que a maioria é de difícil utilização. No quesito aulas síncronas, 73% consideraram importantes e que devem ser mantidas, 12% que devem ser gravadas também e 7 não veem sentido bastando disponibilizar gravação; salientamos que as aulas são gravadas desde a implementação das aulas on line, desta forma, consideramos que os alunos que solicitaram gravação não se atentaram para a disponibilização;
- atividades avaliativas: afirmaram ser coerentes as atividades e seus conteúdos 95% dos respondentes, 2%, respectivamente, consideraram não haver coerência e não opinaram. No que diz respeito à clareza do enunciado das atividades, 73% responderam estar bem claro, 23% que a maioria estava claro, 2% respectivamente, que estavam confusos e não realizaram as atividades. E 92% consideraram que as atividades auxiliaram no processo de aprendizagem, 5% que não contribuíram e 2% não opinaram;
- professor tutor: com relação à disponibilidade do professor tutor, 76% disseram ser ótima, 5% muito boa, 8% boa, 5% ruim e 6% muito ruim. No que diz respeito à realização semanal das web conferências e a explicação do conteúdo, 79% consideraram ótima, 8% muito boa, 7% boa, 2% ruim e 4% muito ruim. Na temática correção de atividades, feedback e nota, 71% afirmaram ser ótima, 10% ser muito boa e boa (respectivamente), 2% ruim e 7% muito ruim. E sobre o domínio de conteúdo por parte do professor, 75% consideraram ótimo, 10% muito bom, 7% bom, 2% ruim e 6% muito ruim;
- manual, cronograma e informações adicionais: sobre o manual do aluno, 81% concordaram que demonstra de forma clara os passos para usar o AVA, 4% que é muito confuso e 15% não fizeram uso do mesmo. Sobre cronograma e informações adicionais, 86% disseram que são informações muito importantes e úteis, 1% totalmente desnecessárias e 13% não opinaram.

Diante dos resultados obtidos é possível verificar que a EaD Fasf - disciplinas on line, atende, de forma ótima e muito boa, a todos os critérios estabelecidos, os quais a instituição entende serem fundamentais para a manutenção da qualidade de ensino nesse formato.

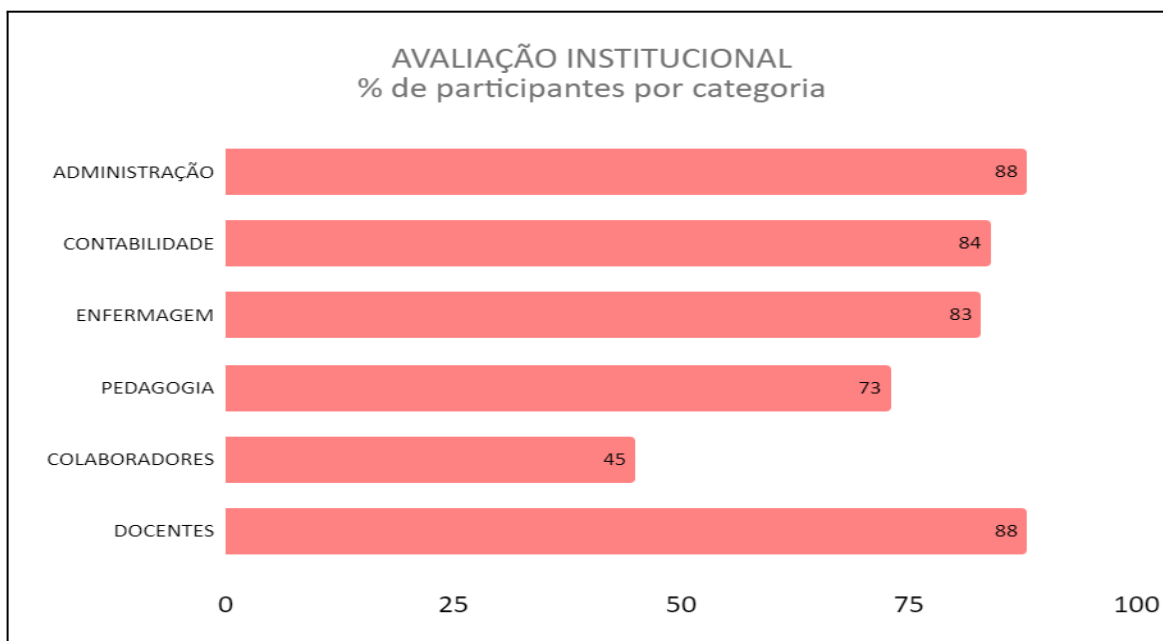
As disciplinas FTM Educação de Jovens e Adultos, História da Enfermagem não obtiveram respostas.

Dessa forma a coordenação NEAD entende que não são necessárias providência e alterações para a oferta 2025.

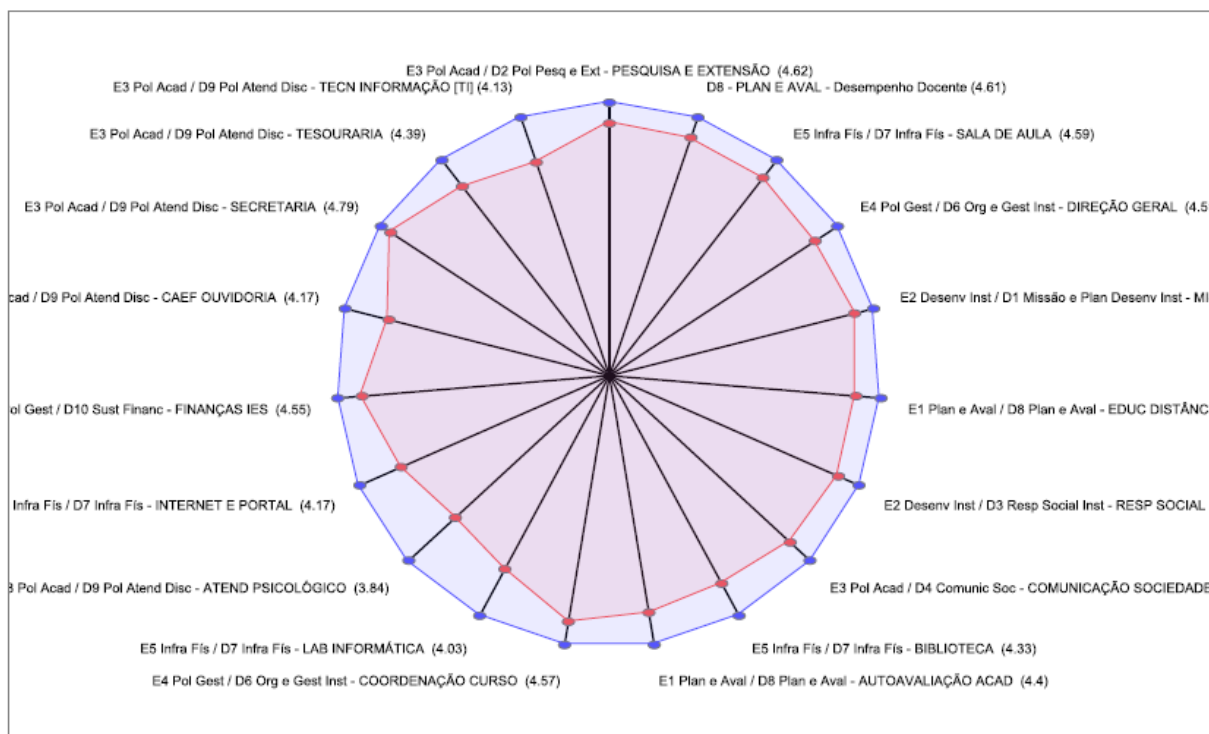
11 RESULTADOS INSTITUCIONAIS

A avaliação institucional foi programada para acontecer nos dias 16 e 17 de setembro, na qual tanto acadêmicos como docentes e colaboradores participaram da avaliação.

Na sequência são apresentados os resultados institucionais por curso [acadêmicos], colaboradores e docentes. Ressalta-se que a presente avaliação manteve a média dos resultados dos últimos três anos - 2021, 2022 e 2023, com a nota próxima à máxima que é 5 [cinco] e dentro do conceito 'muito bom'.



11.1 ADMINISTRAÇÃO [total de respondentes = 88%, nota instituição total = 4,61]



Observações sobre o Aspecto Avaliado:

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - INSTITUIÇÃO TOTAL

- Instituição séria e dedicada.

E2 Desenv Inst / D1 Missão e Plan Desenv Inst - MISSÃO

- Conhecendo a instituição, mesmo não tendo conhecimento da missão, acredito que ela vem sendo cumprida.

E3 Pol Acad / D2 Pol Pesq e Ext - PESQUISA E EXTENSÃO

- Penso que os projetos deveriam ser abertos a população, esclarecer e atender as demandas, não ficar apenas com o enfoque em uma única escola já trabalhada no primeiro semestre, até porque o público que estamos atingindo com esse projeto que está em andamento são alunos, do curso técnico, mas que tem pelo menos algum conhecimento prévio.

E4 Pol Gest / D6 Org e Gest Inst - DIREÇÃO GERAL

- Se possível, queria aproveitar o ensejo, para alguma solução para alguns treinos/aulas de dança que acontecem a noite no pátio, algumas vezes o volume é um pouco alto, o que acaba atrapalhando o desenvolvimento da aula, tanto para os alunos quanto para os professores.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - SALA DE AULA

- Faz um tempo que estamos com projetor torto, interfere. Já foi reclamado, não foi resolvido, professores já reclamaram também.
- Poderiam ter ar condicionado nas salas, ou nos colocar na sala que tem ar.
- Fenomenal, especificamente a limpeza.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - BIBLIOTECA

- No período da tarde, o silêncio entre os alunos do ensino fundamental e médio poderia ser mais cobrado, sei que é difícil pedir isso, mas atrapalha para estudar.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - ATEND PSICOLÓGICO

- Nunca utilizei esse serviço, mas acredito que uma profissional responsável pode ajudar os alunos a terem motivação.

E4 Pol Gest / D6 Org e Gest Inst - COORDENAÇÃO CURSO

- Pelo pouco contato que tive, acho que é prestado um serviço eficiente.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - LAB INFORMÁTICA

- A estrutura é quente, os computadores demoram um monte para abrir, softwares são desatualizados windows 7, o mais recente é o 11, isso quando ligam, cadeiras pequenas e desconfortáveis, desta forma como fazer trabalhos com a tecnologia?
- A internet não pega bem nas salas de aulas do 6º período.
- Utilizei 1 vez.

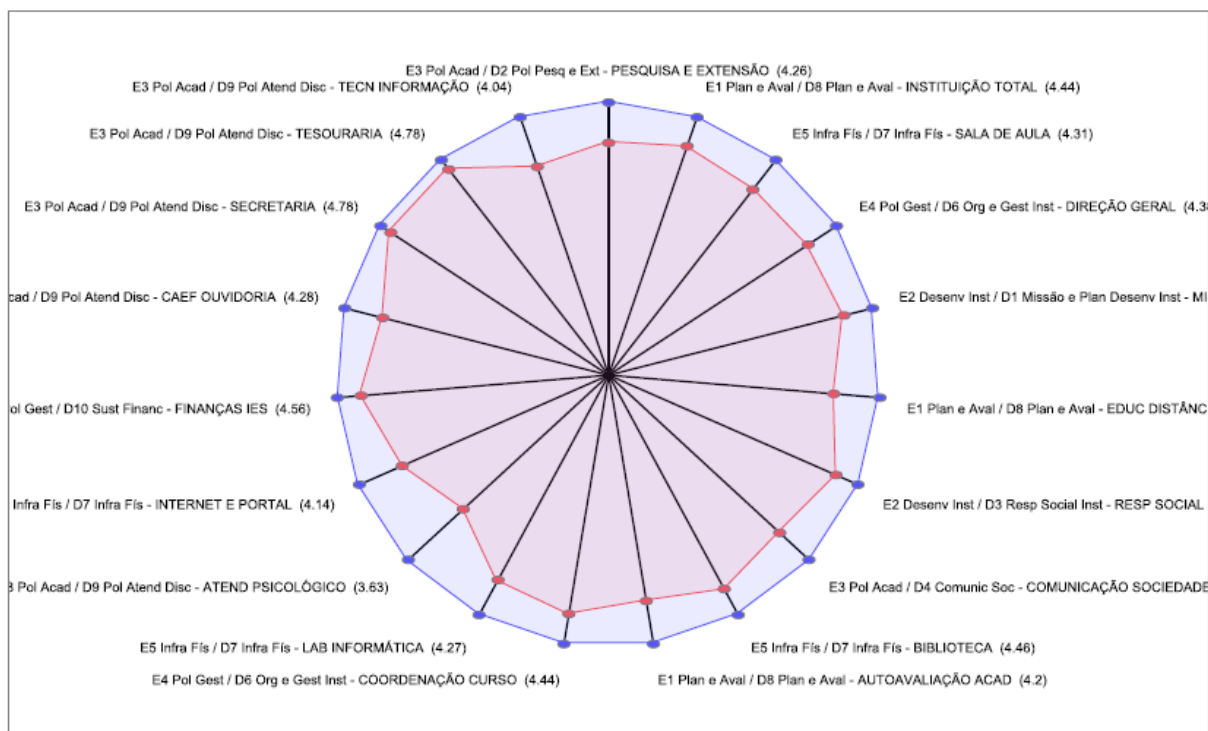
E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - INTERNET E PORTAL

- O antigo era mais fácil o acesso.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - TESOURARIA

- Apenas usei para pagar online.

11.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS [total de respondentes = 84%, nota instituição total = 4,44].



Observações sobre o Aspecto Avaliado:

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - INSTITUIÇÃO TOTAL

- Salas com ventilador que não funciona e muitas vezes não dá tempo de ser feita a limpeza.
- Ventilador quebrado.
- Ventilador não funciona.
- Na sala do 6º período de Contábeis tem um ventilador que ligamos mas ele desliga sozinho, e a iluminação na parte da frente é meio escura.

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - EDUC DISTÂNCIA [EaD]

- Os requerimentos demoram muito para serem respondidos. Sempre que falamos com algum responsável, eles nos mandam abrir um requerimento, mas demoram a verificar.
- Me falta tempo para ver as atividades do ava

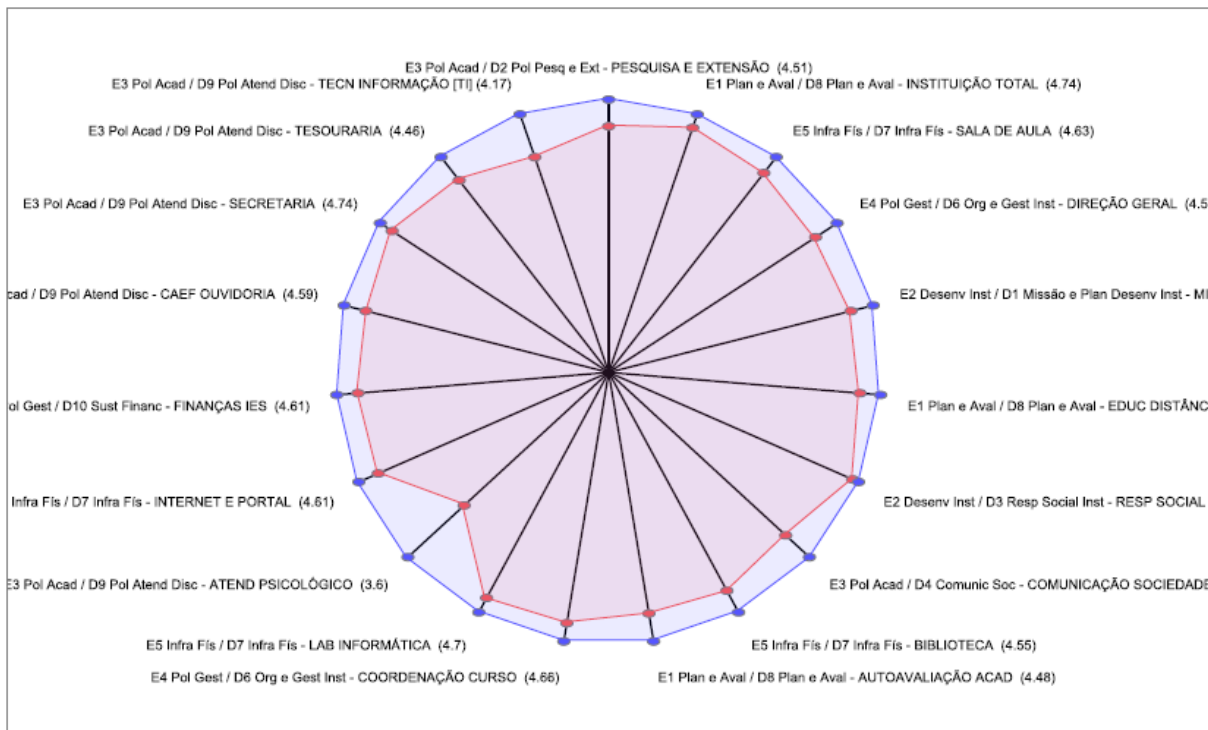
E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - LAB INFORMÁTICA

- Sala apertada, existe computador que não funciona.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - SECRETARIA

- Referente a secretaria somente elogios, pois sempre que precisei de ajuda fui muito bem atendida e orientada.

11.3 ENFERMAGEM [total de respondentes = 83%, nota instituição total = 4,74]



Observações sobre o Aspecto Avaliado:

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - INSTITUIÇÃO TOTAL

- Gostaria que houvesse uma biblioteca apenas para a finalidade de estudo, com a secretaria a parte na Auxiliadora.
- Eu indico muito a faculdade, mas acho que pode melhorar na parte de horários dos cursos e também a variedade de cursos deveria ser maior.
- É a melhor faculdade dos Campos Gerais.
- Sou aluna do segundo período e achei desnecessário misturar turma, pois a sala ficou muito cheia e assim dificultando o entendimento da aula.

E2 Desenv Inst / D1 Missão e Plan Desenv Inst - MISSÃO

- Acredito que está sendo cumprida, pois temos bons professores e uma boa coordenadora.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - SALA DE AULA

- Cadeira um pouco desconfortável e mistura de conteúdos período infantil e adulto.

- O laboratório é muito quente.
- As salas têm carteiras e quadros um pouco antigos e acho inviável dividirmos a sala com as crianças.

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - EDUC DISTÂNCIA [EaD]

- Na minha opinião acredito que tem disciplinas, como Saúde da Família e Segurança do Paciente, que deveriam ser presenciais pois são importantes para nossa carreira profissional.

E3 Pol Acad / D4 Comunic Soc - COMUNICAÇÃO SOCIEDADE

- Acredito que a faculdade precisa investir mais em publicidade do curso com o grupo jovem, por meio de atléticas, festas e televisão, pois o curso é maravilhoso e a estrutura também, mas tem pouca visibilidade social na cidade ainda para atrair mais alunos.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - BIBLIOTECA

- As salas de aulas ficam muito quentes, um ventilador não dá conta.
- O atendimento da Angela é ótimo.

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - AUTOAVALIAÇÃO ACAD

- A nossa coordenadora do curso é a melhor, ela faz com que a gente se apaixone pelo curso.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - ATEND PSICOLÓGICO

- A Psicologia é muito ruim, não tem horário nunca e raramente responde pelo WhatsApp.

E4 Pol Gest / D6 Org e Gest Inst - COORDENAÇÃO CURSO

- Principalmente nossa coordenadora Cláudia, ela é maravilhosa, insubstituível!! Sempre buscando novos conhecimentos e inovações para o curso.
- Em relação às faltas que levamos e estamos em sala depois fazemos reclamação mas nada é resolvido.
- Prof Cláudia é Maravilhosa!

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - LAB INFORMÁTICA

- Alguns estão apresentando problema, na Auxiliadora.
- Não frequentei ainda.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - CAEF OUVIDORIA

- Apresento como necessário maior solução nas intercorrências e problemas abordados.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - INTERNET E PORTAL

- Eu amo a instituição!

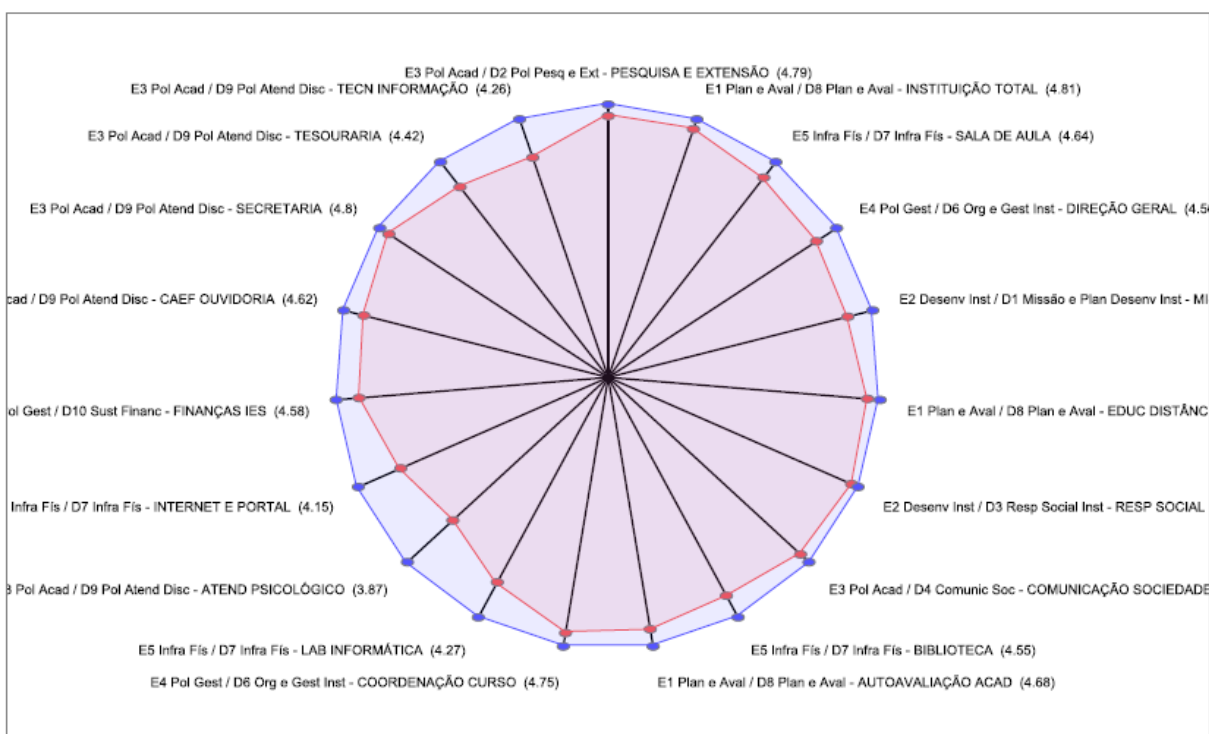
E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - SECRETARIA

- A Angela é uma ótima secretária, atendente, auxiliar, incentivadora, nos dá muito suporte e desempenha muitas funções. Merece todo reconhecimento e respeito.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - TESOUREARIA

- Priscila é uma excelente profissional, sempre atende com empatia os alunos.

11.4 PEDAGOGIA [total de respondentes = 73%, nota instituição total = 4,82]



Observações sobre o Aspecto Avaliado:

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - INSTITUIÇÃO TOTAL

- É um ambiente agradável e possui profissionais qualificados e competentes que estão de Parabéns.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - SALA DE AULA

- Uma observação no banheiro: precisa de um álcool nos banheiros femininos para fazer higienização no vaso sanitário antes de usar. E tem assento de vaso quebrado.

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - EDUC DISTÂNCIA [EaD]

- É muito bom pois abre diante da gente uma vasta janela de aprendizado.

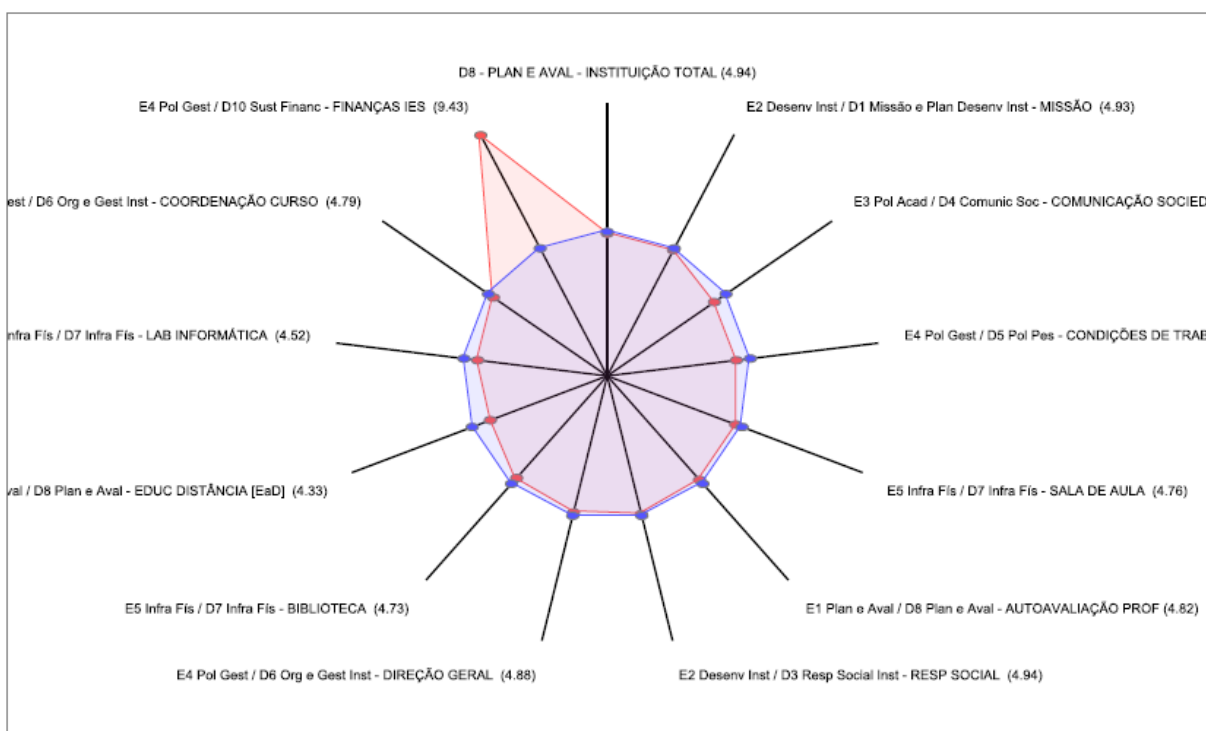
E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - AUTOAVALIAÇÃO ACAD

- Eu procuro sempre praticar as dicas dadas pelos professores pois ajudam a ampliar nosso intelecto tudo o que fazem é para o nosso bem.

E3 Pol Acad / D9 Pol Atend Disc - ATEND PSICOLÓGICO

- Gostaria de receber informações como funciona o atendimento desse setor.

11.5 DOCENTES [total de respondentes = 69,4%, nota instituição total = 4,92]



Observações sobre o Aspecto Avaliado:

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - INSTITUIÇÃO TOTAL

- Sim, indicaria, excelente infraestrutura e corpo administrativo e docente, grande empenho em proporcionar o melhor aos estudantes e qualidade de trabalho aos profissionais. Orgulho em fazer parte!

- Instituição de respeito, comprometida com a formação. Admiro muito toda a organização da instituição.
- Eu amo fazer parte desta equipe :)

E3 Pol Acad / D4 Comunic Soc - COMUNICAÇÃO SOCIEDADE

- Está tendo muita divulgação das ações da instituição, isso é muito positivo.
- Precisa melhorar o Instagram, divulgar as atividades que são realizadas pelos professores, responder quando marcamos a FASF nos stories.

E4 Pol Gest / D5 Pol Pes - CONDIÇÕES DE TRABALHO

- Não tenho conhecimento quanto a pergunta nº 3, portanto não posso opinar. *[Questão n.º 3: Os docentes recebem apoio para sua qualificação? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE]*
- O Plano de carreira não é colocado em prática

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - AUTOAVALIAÇÃO PROF

- A instituição tem por base o respeito e o bom relacionamento, com os alunos, com o corpo docente e demais integrantes da FASF.
- Importante sempre manter-se atualizado e dentro das expectativas da instituição.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - BIBLIOTECA

- Desde o semestre passado, ao acessar a Pearson entrou no perfil de outra professora e os livros que utilizam não estão mais salvos. Já relatei o problema diversas vezes, porém a situação segue igual.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - LAB INFORMÁTICA

- Uso em minhas aulas, tenho notado lentidão nas máquinas.

E1 Plan e Aval / D8 Plan e Aval - EDUC DISTÂNCIA [EaD]

- Muito bem estruturado e lógico, prático para nossa utilização.
- Não se nota um esforço por parte das acadêmicas para que de fato aconteça a interatividade. Durante as aulas é necessário "forçar" a interatividade por meio de perguntas pontuais e dinâmicas para que as acadêmicas participem das aulas.
- Percebo que alguns alunos ainda não interagem muito na plataforma quando disponibilizo fóruns e atividades no AVA, preferem tirar dúvidas presencialmente.

- Ferramenta de fácil utilização para professores e alunos.

E4 Pol Gest / D6 Org e Gest Inst - COORDENAÇÃO CURSO

- Excelente, aberta ao diálogo sempre! Trabalha com muita seriedade.

E5 Infra Fís / D7 Infra Fís - INTERNET E PORTAL

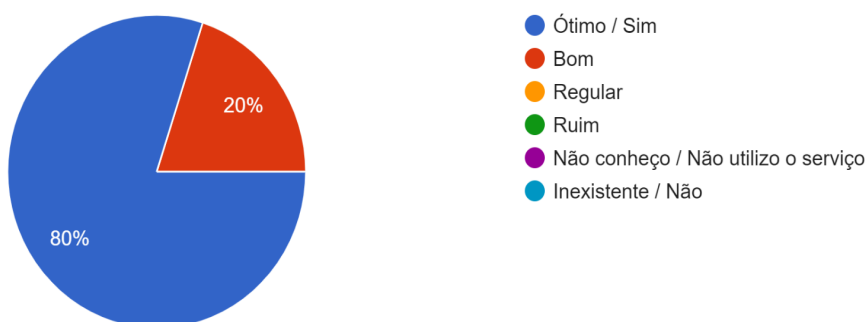
- Na maioria das vezes não consigo acesso à internet na sala de aula.

11.6 COLABORADORES

Segue o resultado gerado pelo **GOOGLE FORMS**, dos principais eixos e dimensões, no qual 5 colaboradores, do total de 11, responderam, perfazendo um total de 45% de questionários respondidos, e a nota da instituição total em 4,80. Salientando que este formulário é enviado à parte, pois somente professores e acadêmicos têm acesso aos formulários disponibilizados no sistema SWA JACAD.

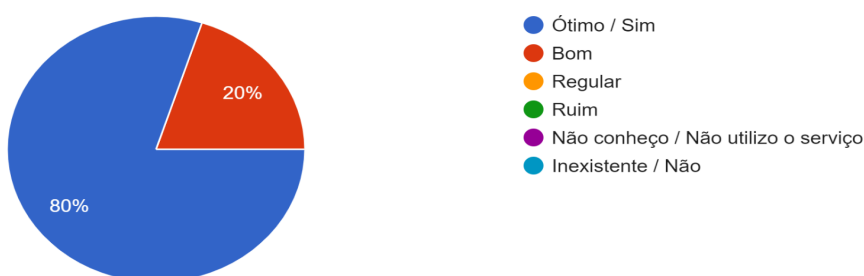
1 - Analisando a FASF enquanto Instituição Pedagógica, podemos identificá-la como:

5 respostas



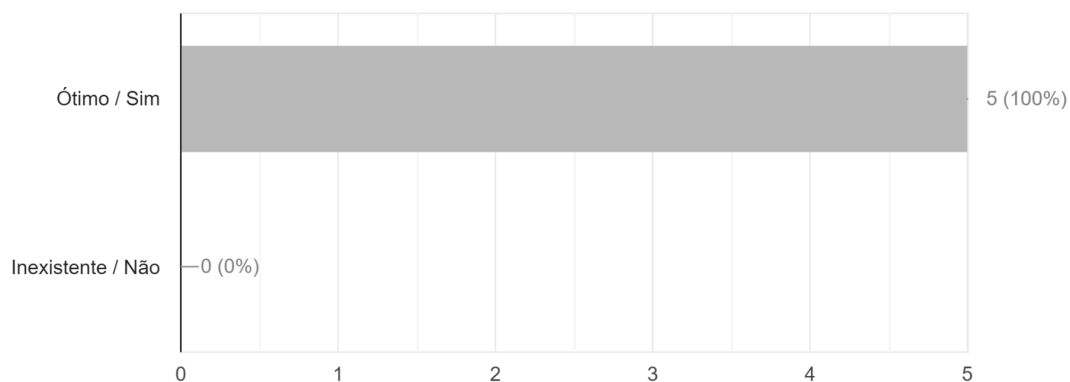
2 - No âmbito geral, qual sua avaliação da FASF?

5 respostas



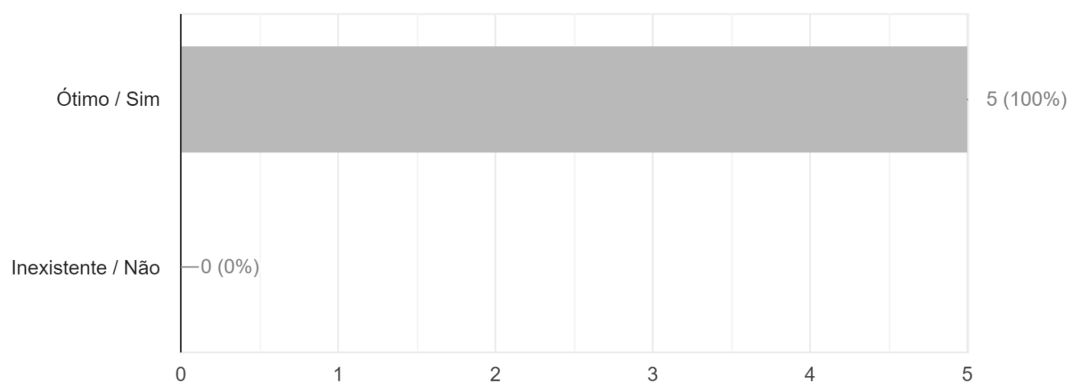
3 - Você indicaria a FASF para alguém? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



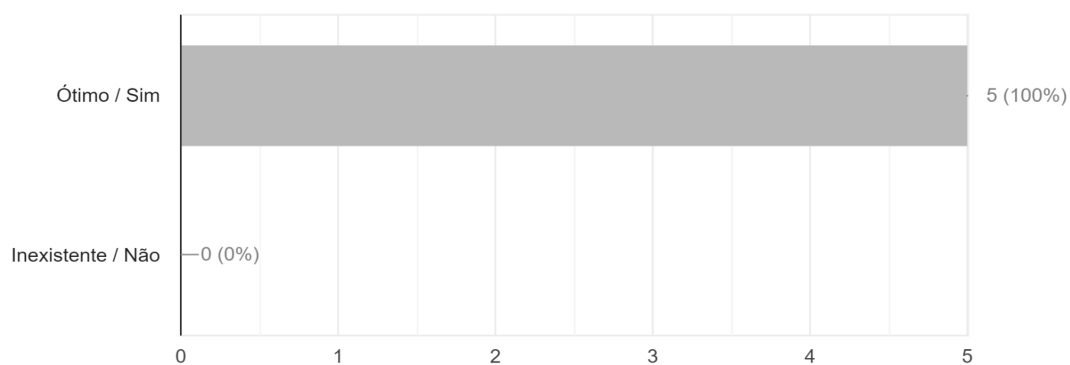
1 - Você conhece a missão, visão e valores da FASF? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



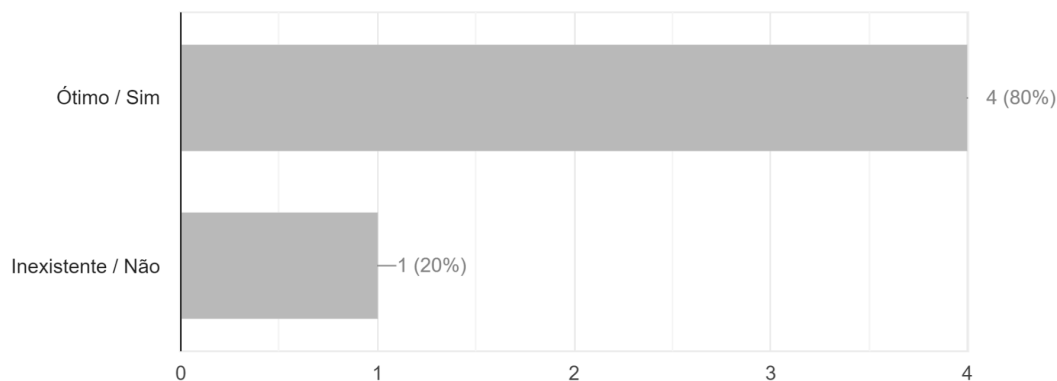
2 - Você concorda que a missão da FASF está sendo cumprida? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



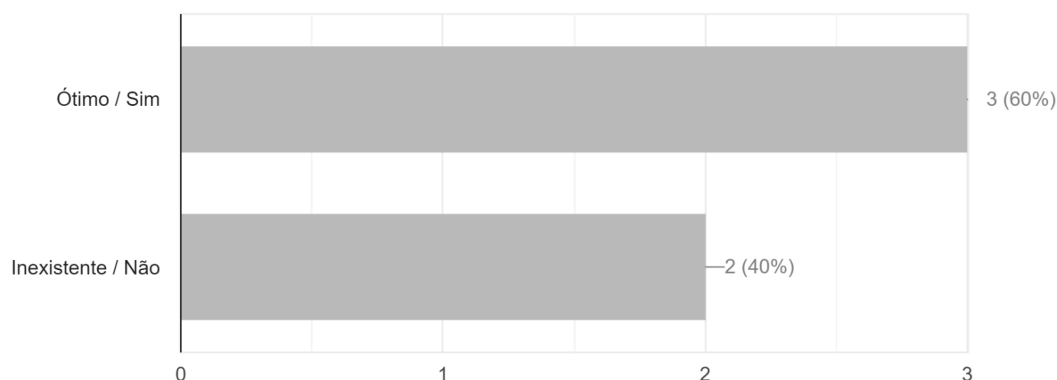
1 - Você consegue visualizar a responsabilidade social nos projetos desenvolvidos pela FASF? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



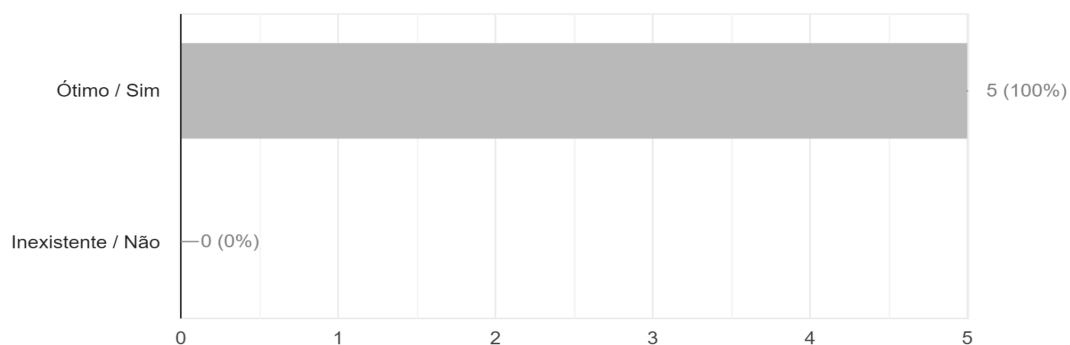
1 - A comunidade externa tem conhecimento das atividades que a FASF realiza? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



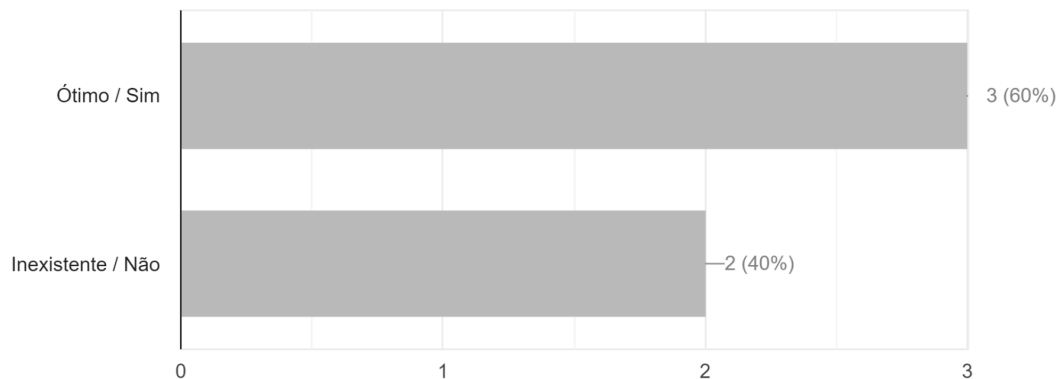
2 - Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) divulgam informações da FASF? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



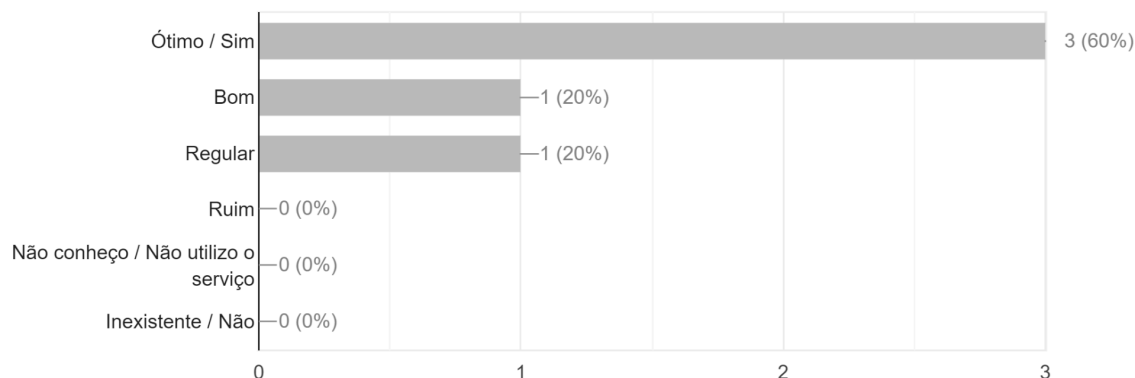
3 - O sistema de informações da FASF é de boa qualidade, eficiente e fluem de maneira satisfatória? Se sim, marque ÓTIMO; se não, marque INEXISTENTE

0 / 5 respostas corretas



1 - Sobre a compatibilidade e transparência entre a aplicação e a divulgação das atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução, você classifica como:

0 / 5 respostas corretas



Aqui é o espaço que você pode utilizar para se expressar.

0 resposta

12 FEEDBACK E PROVIDÊNCIAS

A CPA, em conjunto com a equipe diretiva, procura dar feedback sobre o resultado das avaliações a toda a comunidade FASF. Bem como, procura por meio do Sistema de Ação Corretiva e Preventiva – SACP, deixar registradas as providências que cada setor se propõe com relação aos resultados. Tal sistema contribui para que a CPA possa realizar verificações das realizações.

Segue a SACP já cumprida e verificada, com ações solicitadas na avaliação institucional de 2022.2, as quais foram iniciadas em 2023 e concluídas em 2024.

SACP - SERVIÇO DE AÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA CPA
PLANO DE AÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DOCENTE



Avaliação: 2022.2**

Ação: 2024*

SETOR	O QUÊ?	QUEM?	ONDE?	POR QUÊ	COMO?	QUANDO?	SITUAÇÃO
Direção Geral	Hoários das coordenações	Presidente CPA	Cada sala de coordenação	Melhoria contínua	Coletar os horários de atendimento junto às coordenações e criar um cartaz informativo que será afixado ao lado da placa de identificação de cada coordenação, para que o acadêmico saiba os horários de disponibilidade / divulgar também no portal do aluno / deixar secretarias cientes	início de cada semestre 2024	2024-1 = OK 2024-2 = OK
	Fumódromo	Diretora geral / Presidente CPA	Unidade Centro	Melhoria contínua	Determinar como local autorizado para fumar em frente ao estacionamento da Empresa Júnior	início 2024	NÃO REALIZADO
Curso Adm/Contábeis	Ações ENADE	Coordenador curso	Unidade Centro	Melhoria contínua	Diversas ações. Verificar plano de ação encaminhado à CPA quando da visita do MEC para a FASF Digital.	2024	Em Adm e Contábeis não tivemos enade ainda, porém permanecemos com as provas contendo 10 questões estilo ENADE sendo 7 objetivas
Curso Pedagogia	Ações ENADE	Coordenadora curso	Unidade Centro	Melhoria contínua	Diversas ações. Verificar plano de ação encaminhado à CPA quando da visita do MEC para a FASF Digital.	2024	Em Pedagogia foi feita uma retomada de conteúdos, além das ações já propostas após resultado de 2021

*ações que não foram realizadas em 2023

** não há ações a serem realizadas referentes à avaliação 2023.2

E agora a SACP a ser cumprida em 2025, que contém ações solicitadas na avaliação institucional de 2023.2 e que não puderam ser realizadas em 2024.

SACP - SERVIÇO DE AÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA CPA
PLANO DE AÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DOCENTE



Avaliação: 2024.2

Ação: 2025

SETOR	O QUÊ?	QUEM?	ONDE?	POR QUÊ	COMO?	QUANDO?
Direção Geral	Fumódromo*	Diretora geral / Presidente CPA	Unidade Centro	Melhoria contínua	Determinar como local autorizado para fumar em frente ao estacionamento da Empresa Júnior	Início 2025
	Treinos no pátio		Unidade Centro	Barulho atrapalha aulas	Reorganizar horários dos treinos no pátio, a partir das 18:30	Início 2025
	Eventos na quadra/teatro		Unidade Auxiliadora	Barulho atrapalha provas	Não marcar eventos na quadra/teatro para os dias de provas bimestrais, em ambos os semestres	Início 2025
	Biblioteca		Unidade Centro	Barulho incomodando para estudo	Orientar acadêmicos a utilizarem as salas individuais de estudos	Início de cada semestre
			Unidade Auxiliadora	Barulho e consumo de comida	Separar a secretaria da biblioteca, alocando a SECRETARIA no andar térreo, em sala já existente [tesouraria], que possui equipamentos para tal	Início 2025
	Atendimento setor de Psicologia		Unidade Centro e Auxiliadora	A Psicologia é muito ruim, não tem horário nunca e raramente responde pelo WhatsApp	Orientação da Direção com relação aos horários de atendimento e o uso do ClipCampus no lugar do Whatsapp	Início 2025
CPA	MISSÃO	Presidente CPA	Unidade Centro e Auxiliadora	Devido à respostas de não conhecimento da MISSÃO por parte de novos acadêmicos	Reforçar MISSÃO em todas as salas, afixando cartaz impresso com a mesma / solicitar e verificar a inserção da mesma nos eventos	Início 2025
Curso Adm/Contábeis	Protocolos	Presidente CPA: Rudy	Unidade Centro	Demora em responder	Definir um prazo o retorno/feedback dos protocolos, informando em sala de aula	Início de cada semestre
TI	Biblioteca Pearson	Presidente CPA: Alan e Bruna	Unidade Centro	Perfil trocado de professores	Verificar como se encontra a situação de troca de perfil/usuários da Pearson entre professores	Início 2025

*ação não realizada em 2023

Com relação às solicitações elencadas nos comentários da avaliação institucional 2024.2, verificou-se que não seria necessário colocar na SACP, uma vez que já foram respondidas/solucionadas. As solicitações são:

- Faz um tempo que estamos com projetor torto, interfere. Já foi reclamado, não foi resolvido, professores já reclamaram também.
- Salas com ventilador que não funciona e muitas vezes não dá tempo de ser feita a limpeza.
- Ventilador quebrado.
- O ventilador não funciona.
- Na sala do 6º período de Contábeis tem um ventilador que ligamos mas ele desliga sozinho, e a iluminação na parte da frente é meio escura.

Para finalizar, segue arte de divulgação do resultado geral da instituição para as turmas, por meio dos grupos oficiais dos representantes e professores, bem como pelo Moodle, cuja nota total ficou em 4,8.



13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Destarte, as ações que a CPA vem desenvolvendo buscam atender as dimensões do SINAES, bem como às observações que chegam por meio da avaliação institucional, após analisadas junto à direção geral da FASF. Todas essas observações são colocadas em um plano de ação para a correção, como

demonstrado anteriormente. Na FASF prima-se pela excelência e qualidade do ensino ético profissional, fato que corrobora com a cultura encontrada em toda a legislação educacional brasileira.